



INSTITUTO FEDERAL
Catarinense

CPA

RELATÓRIO LOCAL
CAMPUS BLUMENAU

20

22

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE NO EXERCÍCIO DE 2022

Reitora

Sônia Regina de Souza Fernandes

Pró-reitor de Administração

Stefano Moraes Demarco

Pró-reitora de Ensino

Josefa Surek de Souza

Pró-reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação

Fátima Peres Zago de Oliveira

Pró-reitor de Extensão

Fernando José Taques

Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional

Jamile Delagnelo Fagundes da Silva

Campus Avançado Abelardo Luz

Diretor-geral: Gilmar de Oliveira Veloso

Campus Araquari

Diretor-geral: Cleder Alexandre Somensi

Campus Blumenau

Diretora-geral: Aldelir Fernando Luiz

Campus Brusque

Diretor-geral pro tempore: Eder Aparecido de Carvalho

Campus Camboriú

Diretora-geral: Sirlei de Fátima Albino

Campus Concórdia

Diretor-geral: Rudinei Kock Exterckoter

Campus Fraiburgo

Diretor-geral: Tiago Lopes Gonçalves

Campus Ibirama

Diretor-geral: Douglas Hörner

Campus Luzerna

Diretor-geral pro tempore: Eduardo Butzen

Campus Rio do Sul

Diretor-geral: André Kuhn Raupp

Campus Santa Rosa do Sul

Diretor-geral: Jorge Luis de Souza Mota

Campus São Bento do Sul

Diretor-geral pro tempore: Samuel Henrique Werlich

Campus São Francisco do Sul

Diretor-geral: Adalto Aires Parada

Campus Avançado Sombrio

Diretora-geral: Elizete Maria Possamai Ribeiro

Campus Videira

Diretor-geral: Jaquiel Salvi Fernandes

**Comissão Própria de Avaliação – CPA
Gestão 2021-2023**

Campus Avançado Abelardo Luz

Abdoral Lucas

Campus Araquari

Ivan Bianchi

Campus Blumenau

Ricardo Toledo Bergamo

Campus Brusque

(Presidente) Ângela Maria de Menezes

Campus Camboriú

Cristalina Yoshie Yoshimura

Campus Concórdia

Paulo Mafra de Almeida Costa

Campus Fraiburgo

Felipe de Oliveira Lamberg Henriques dos Santos

Campus Ibirama

(Vice presidente) André Luiz Kopelke

Campus Luzerna

Rodrigo Cardoso Costa

Campus Rio do Sul

Susana Pereira de Jesus

Campus Santa Rosa do Sul

(Secretária) Edivaltrys Inayve Pissinati De Rezende

Campus São Bento do Sul

Leandro Machnicki Altaniel

Campus São Francisco do Sul

Sérgio Ruggiero

Campus Sombrio

Jeferson Mendonça de Lima

Campus Videira

Grasiele Reisdörfer

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
1.1 HISTÓRICO DO IFC	5
1.1.2 Apresentação do IFC – Campus Blumenau	7
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA	9
1.2.1 A Composição das CPAs Locais	10
1.2.2 CPA Local Campus Blumenau	10
Histórico da Comissão CPA 2022/2023	
1.2.2.1 Metodologia	12
2. DESENVOLVIMENTO	18
2.1 EIXOS E DIMENSÕES	18
2.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	18
2.1.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	19
2.1.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	20
2.1.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão	21
2.1.4 Eixo 5 – Infraestrutura Física	24
3. ANÁLISE DOS DADOS	25
3.1 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	26
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	26
3.2 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	28
3.1.2 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	28
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	31
3.3 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	35
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	35
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	42
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	45
3.4 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	51
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	51
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	57
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	68
3.5 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	70
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	70
4. CONSIDERAÇÕES	77

1. INTRODUÇÃO

1.1 HISTÓRICO DO IFC

O Instituto Federal Catarinense (IFC) integra a Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica e foi instituído pela Lei nº 11892/08. A Rede abrange todos os estados brasileiros, promovendo educação profissional, desde a formação inicial e continuada (FIC) até a formação em nível de pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado).

O IFC, com sede (Reitoria) no município de Blumenau/SC, nasceu da união entre as Escolas Agrotécnicas Federais de Concórdia, Rio do Sul e Sombrio, e os Colégios Agrícolas de Camboriú e Araquari, até então vinculados à Universidade Federal de Santa Catarina.

A tradição dessas instituições de ensino estava pautada na oferta de cursos técnicos, principalmente do curso técnico em Agropecuária. Durante mais de 50 anos, até a criação da Lei nº 11.892/2008, estas escolas técnicas e agrotécnicas se especializaram na formação de jovens para o mundo do trabalho. A oferta da educação superior deu-se apenas após a criação dos Institutos Federais, os quais, de acordo com a sua lei de criação, são equiparados às universidades federais para efeito da incidência das disposições que regem a regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação superior.

Considerando os arranjos produtivos locais e potencialidades regionais, o IFC atua em diversos segmentos, com cursos desde as áreas de Eletromecânica e Indústria Química até Turismo e Agropecuária.

Nos momentos seguintes à sua criação, essa instituição experimentou um rápido crescimento, estimulado pelo programa de Expansão Federal. Atualmente, o IFC conta com 15 *campi*, distribuídos no estado, conforme ilustra a Figura 1.

Figura 1- Mapa de Abrangência Institucional - IFC



Fonte: <https://ifc.edu.br/sobre-o-ifc/>

O Instituto Federal Catarinense conta com 1.799 servidores, sendo 878 técnicos administrativos e 921 docentes. Além disso, a instituição atende a cerca de 12.721 discentes nos diversos níveis de ensino ofertados — qualificação profissional, Certific, Mulheres Mil, Pronatec, Proeja (EJA-EPT), EaD, Ensino Técnico, Ensino Técnico Integrado ao Ensino Médio, graduação e pós-graduação. Destes, aproximadamente 5.809 são alunos dos cursos superiores.

Órgão de vinculação: Ministério da Educação

Denominação completa: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense

Denominação abreviada: Instituto Federal Catarinense

Natureza jurídica: Autarquia Federal

CNPJ: 10.635.424/0001-86

Criação: autarquia criada nos termos da Lei nº. 11.892, de 20 de dezembro de 2008

Principal atividade: Educação Profissional de Nível Tecnológico

Telefone da Comissão Própria de Avaliação: (47) 3331-7800

Endereço de e-mail da Comissão Própria de Avaliação: cpa@ifc.edu.br

Endereço postal: Rua das Missões, 100 - CEP 89051-000 - Blumenau/SC

INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE

Rua das Missões,

100Blumenau-SC

Fone (47) 3331-7800

CEP 89051-000

Reitora atual: Sônia Regina de Souza Fernandes

1.1.2 Apresentação do IFC - Campus Blumenau

O IFC Campus Blumenau, em 2015, tornou-se pioneiro na cidade ao oferecer o primeiro curso superior 100% presencial e gratuito de Licenciatura em Pedagogia. A unidade atua com foco em dois eixos tecnológicos: Informação e Comunicação e Controle e Processos Industriais. Os quadros a seguir: Quadro 5 e Quadro 6, ilustram os dados gerais, as notas e os dados dos cursos superiores do Campus Blumenau.

Quadro 1 - Dados Gerais do Campus Blumenau

Campus	Blumenau
Site	www.blumenau.ifc.edu.br
Endereço	Rua Bernardino José de Oliveira 81
Bairro	Badenfurt
CEP	89.070-270
Telefone	(47) 3702-1700
Diretor-geral	Aldelir Fernando Luiz
Área total	55.000 m ²
Área construída	6.700 m ²
Número de salas de aula	16

Número de laboratórios	1 laboratório Multiciências		
	5 laboratórios de Informática		
	1 laboratório de Desenho		
	1 laboratório de Pesquisa em Informática		
	1 laboratório de Pedagogia (brinquedoteca)		
	2 laboratórios de Mecânica		
	2 laboratórios de Eletromecânica		
Espaços institucionais	1 biblioteca, salas de professores (2 a 3 professores por sala), 1 ginásio poliesportivo, 1 cantina, 1 restaurante, 2 salas de estudos, 1 copa, 1 cozinha, 10 banheiros, 1 elevador, e 1 sala de videoconferência.		
Número de docentes	62	Docentes efetivos	54
		Docentes substitutos	8
Número de técnicos administrativos em educação	40		
Número total de discentes	812	Discentes técnicos	403
		Discentes graduandos	370
		Discentes pós-graduandos	39
Discentes com projeto de monitoria	2	Discentes técnicos	0
		Discentes graduandos	2 voluntários
		Discentes pós-graduandos	0
Discentes com projeto de pesquisa e extensão (ação integrada)	6	Discentes técnicos	5 bolsistas
		Discentes graduandos	1 bolsistas
		Discentes pós-graduandos	0 bolsistas
Discentes com projeto de ensino	0	Discentes técnicos	0 bolsistas
		Discentes graduandos	0 bolsistas
		Discentes pós-graduandos	0 bolsistas

Fonte: CPA Local, 2021

Quadro 2 - Curso Ofertado no Campus Blumenau

Informações Diversas	CURSOS		
	Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Licenciatura em Pedagogia	Bacharelado em Engenharia Elétrica
Ato de criação	Resolução 03/CONSUPER/2013	Resolução 057/CONSUPER/2014	Resolução 013/CONSUPER/2017
Implantação	2013-2	2015-1	2018-1
Turno	Noturno	Noturno	Noturno
Número de Discentes	147	154	75
Entrada	Anual	Anual	Anual
Número de vagas por período	40	40	40
Conceito Preliminar	3	Conceito 5 pelo MEC	Não avaliado
Conceito Enade	2	Não avaliado	Não avaliado

Fonte: CPA Local, 2021

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA Institucional é composta pelos membros presidentes da Comissão Própria de Avaliação de cada campus. Dentre esses, em consonância com as regras de seu regimento interno, define-se o presidente, vice-presidente e secretário responsáveis pela coordenação dos trabalhos da comissão. Para a gestão vigente os seguintes membros são responsáveis pela coordenação:

Presidente: Ângela Maria de Menezes

Vice-presidente: André Luiz Kopelke

Secretária: Edivaltrys Inayve Pissinati De Rezende

1.2.1 A Composição das CPAs Locais

A comissão local das CPAs, é formada por representantes dos segmentos: docente, TAE, discente e pela sociedade civil. Para cada Comissão local, é definido um presidente dentre os seus membros, e este integrará a CPA institucional.

1.2.1 CPA Local Campus Blumenau

Docentes: Ricardo Toledo Bergamo e Carlos Augusto Machado Monteiro

TAEs: Carla Christina Belo Soares e Patrícia Agostinho

Discentes: Andrei Antonio Campigotto e Aline Nilles Bieger

Sociedade Civil Organizada: Cristiane Andréia Bugmann e Elaine Caroline Dos Santos

Histórico da Comissão CPA 2021/2023

A CPA responsável pelos trabalhos a serem desenvolvidos no biênio 2021/2023 assumiu suas funções, designados pela Portaria 2045/2021. O documento apresenta servidores, discentes e membros da sociedade civil organizada responsáveis por comporem a referida comissão.

Tendo em vista a necessidade do desenvolvimento do relatório referente ao instrumento aplicado no ano de 2021, a gestão da CPA trabalhou para cumprir sua primeira demanda. Elaborou o documento e o encaminhará até a data de 31 de março, prazo estipulado pelo Ministério da Educação. Esse relatório encontra-se disponível para acesso em: <https://ifc.edu.br/cpa/relatorios-de-autoavaliacoes-institucionais/>

Entre os meses de maio de 2021 e março de 2022, depois do cumprimento das demandas herdadas da comissão anterior, a atual equipe da CPA institucional elaborou seu planejamento estratégico definindo as metas e ações para o ano de 2019. Sendo estas, listadas a seguir:

- Rever o texto do Regimento Interno e acompanhar sua validação;
- Solicitar apoio institucional às demandas da CPA e definir espaço para as equipes das CPAs nos campi;
- Alinhar as equipes das CPAs e compor as portarias para formalização e organização dos documentos da secretaria;
- Criar pastas na ferramenta Google Drive, para cada um dos campi, visando organizar e padronizar as demandas;
- Estabelecer registros de atas e das ações da CPA Local e Institucional;
- Elaborar apresentação institucional da CPA para sensibilização da comunidade acadêmica;
- Fortalecer a marca CPA (banner, identidade visual nos materiais, banner digital, publicação das ações);
- Definir grupo de trabalho para elaboração dos indicadores e das diretrizes de análise;
- Estabelecer estratégias para socialização do relatório anterior, sensibilização da comunidade acadêmica, implementação do questionário, análise dos dados e composição dos relatórios;
- Definir calendário de reuniões;
- Mensurar demandas que envolvem custos;
- Reunir-se com a Reitoria para tratar do relatório 2020/2021 e criação de grupos de trabalho para elaboração/atualização do instrumento de avaliação.

Com base nas metas, a CPA definiu ações e elaborou seu cronograma de trabalho para o ano. As reuniões da Comissão aconteceram de forma presencial e a distância, e as atas foram desenvolvidas pela secretaria e arquivadas.

No ano de 2021, foi trabalhado na reestruturação do instrumento de avaliação. Para isso, foi constituído um grupo de trabalho para o realinhamento das premissas para auto avaliação institucional, considerando as demandas institucionais, os 5 eixos e as 10 dimensões propostas pelo Sinaes.

Uma vez definido o processo de auto avaliação institucional e selecionada a ferramenta de coleta dos dados, as equipes das CPAs Locais mobilizaram-se para implementar as ações previstas, conforme metodologia expressa na sequência.

1.2.2.1 Metodologia

A metodologia utilizada para a composição, sensibilização, aplicação, análise e divulgação dos resultados está fundamentada nas premissas do Plano Estratégico das ações da CPA, de maio de 2021, nos termos da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, e compreende os seguintes itens:

a) Alinhamento do instrumento de coleta de dados

Para dar início ao alinhamento do instrumento de auto avaliação institucional, a equipe da CPA Institucional definiu algumas premissas, dentre as quais:

- A elaboração e aplicação deste instrumento não devem ser apenas o cumprimento de um ato de regulação do MEC, mas, antes de tudo, uma oportunidade de repensar e qualificar as práticas, processos e infraestrutura institucional, considerando as demandas levantadas pela comunidade acadêmica.
- O instrumento precisa ser claro e objetivo, com indicadores que expressem o entendimento institucional de qualidade, nos diferentes eixos e suas dimensões.
- O instrumento não deve ser muito extenso e poderá prever a possibilidade de aplicação particionada (não para este ano, por conta dos prazos para implementação da avaliação).
- O instrumento deve ser desenvolvido e adaptado, sempre que necessário, às especificidades de cada um dos segmentos (TAEs, docentes e discentes), garantindo a diversidade de olhares sobre aspectos distintos e comuns.
- A resposta aos indicadores deve ser capaz de expressar o quão próximo ou o quão distante o IFC está da qualidade almejada.
- Os indicadores devem estar alinhados com as possibilidades de resposta, ao ponto de se transformarem em ação estratégica pela Gestão sempre que o resultado demonstrar que o indicador de qualidade não foi atingido.

- O respondente deve ter a possibilidade de manifestar-se em todos os indicadores.
- A escala de resposta ao indicador deve ampliar a fidedignidade da informação, com a inclusão do item zero (*não se aplica, não sei responder*).

Diante destas premissas, foi organizado um grupo de trabalho, formado por alguns membros da CPA Institucional, que se ocuparam em desenvolver os indicadores de qualidade. Durante o processo de reflexão sobre as especificidades dos instrumentos, abriu-se a possibilidade de verificar qual a percepção dos servidores que estão lotados na Reitoria. E, em comum acordo, decidiu-se estabelecer um formulário específico para este segmento.

O instrumento ficou dividido pelos eixos do Sinaes, composto por 61 indicadores para Docentes e TAEs e 50 indicadores para Discentes. Cada questão representa um indicador de qualidade, ou seja, o ideal de práticas, processos e infraestrutura desejado para o campus e para o IFC como um todo.

Para cada afirmação, foi organizada uma escala de 0 a 4 da seguinte forma: 0 - Não se aplica/Não sei responder

1 - Ruim

2 - Regular

3 - Bom

4 - Ótimo

Além da construção do instrumento, a equipe organizou um texto de contextualização para o respondente, que trazia um exemplo sobre a forma adequade seu preenchimento.

Para cada indicador, era possível que o participante se posicionasse apresentando os motivos pelos quais o campus/IFC está distante ou próximo do indicador de qualidade, propondo sugestões de melhoria. Na sequência, foi realizada a revisão textual do instrumento, para posterior postagem na ferramenta em que seria realizada a coleta de dados.

b) Organização do instrumento no sistema

Mesmo reconhecendo as limitações da ferramenta, a plataforma escolhida para organização e posterior aplicação do instrumento de avaliação institucional foi o *Google Forms*. As questões foram organizadas e inseridas nos formulários pelos

membros da CPA, e a estratégia de programação do instrumento permitiu o sigilo da identidade dos respondentes aos formulários.

c) Ações de sensibilização da comunidade acadêmica

As ações de sensibilização no ano de 2021 foram previstas no planejamento estratégico da CPA, visto que o número de respondentes ao questionário anterior foi baixo, se considerado o número total de servidores e discentes.

A equipe da CPA Institucional levantou várias possibilidades de sensibilização, sendo que as equipes da CPA nos campi tiveram autonomia para definir quais estratégias eram mais assertivas, considerando o contexto particular do seu campus.

Foram realizadas as sensibilizações em cada campus, antecipando assim o processo de coleta dos dados. Nem todos os campi realizaram esta ação. A ideia era possibilitar a reflexão e a compreensão sobre cada um dos eixos e dimensões previstas no instrumento de avaliação, a partir de um chamamento para todos os segmentos. Tal ação tinha o objetivo (ou intuito) de mostrar o relatório anterior e já sensibilizar para o preenchimento do novo instrumento, ao explicar suas especificidades e a importância da participação efetiva de todos para a melhoria da qualidade dos processos, das práticas e da infraestrutura institucional. Os membros da Reitoria foram sensibilizados por meio do e-mail.

d) Aplicação do instrumento de coleta de dados

A aplicação do instrumento de autoavaliação institucional aconteceu de 08 a 26 de novembro. O link para preenchimento da avaliação institucional foi encaminhado

por e-mail para os servidores. Os discentes receberam notificações pelo SIGA-A e por e-mail.

Para favorecer o acesso e a participação de todos, os *campi* disponibilizaram computadores nos laboratórios, em horários específicos, para servidores e discentes.

e) Levantamento dos dados e resultados da aplicação

A ferramenta utilizada e a programação do instrumento permitiram a coleta dos dados em cada campus. Essa ação buscou favorecer o processo de análise pelas comissões locais, bem como aproximar os comentários dos participantes às necessidades de melhoria no campus.

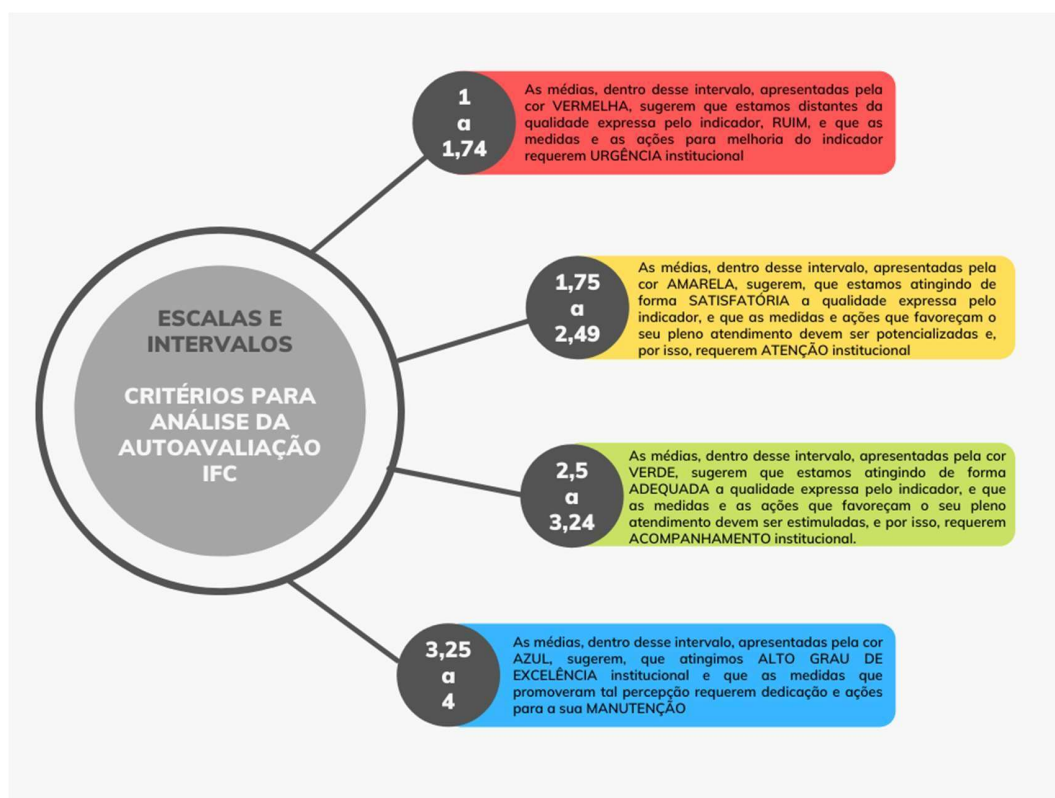
No entanto, essa escolha gerou um trabalho extra para a Comissão Institucional, que consistia em reunir todos os dados em uma única planilha para serem analisados, tanto de forma global (dados consolidados) quanto local, por campus.

Outra ação importante para compor o resultado da aplicação foi a definição de médias, que pudessem tornar mais tangível a percepção do quão distantes ou quão próximos estamos dos indicadores de qualidade desenvolvidos.

Considerando a expertise e práticas adotadas pelo MEC, nas avaliações dos cursos superiores, considerando que para este, nota **1 é ruim**, nota **2 é regular**, nota **3 é bom** e nota **4** como sendo **ótimo**.

A partir da metodologia definida pela CPA institucional, considerando os conceitos com intervalo de 1 a 4, foi realizada a subdivisão em intervalos menores, ficando no formato apresentado na figura 2.

Figura 2 Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC



f) Análise dos dados

A composição da análise dos dados institucionais se deu com a participação das Comissões Próprias de Avaliação Locais, que contribuíram para a análise e a organização das informações considerando os eixos, as dimensões, os indicadores, os segmentos pesquisados e os comentários expressos.

A análise foi feita com base em planilha que expressa a média institucional, quanto à percepção da comunidade acadêmica frente ao indicador de qualidade apresentado.

Diante da média e das cores, cada membro da CPA deveria fazer uma reflexão sobre o indicador, levando em consideração os comentários, expressos pelos respondentes, que distanciaram a instituição do atendimento pleno do indicador de qualidade, exprimindo, assim, possíveis ações de melhoria institucional.

Outro ponto de destaque é que, além da análise global do eixo e da dimensão, foi criado um resumo por tópicos, com os principais apontamentos dos participantes, para facilitar a leitura do relatório.

IMPORTANTE: Além da análise institucional, com os dados globais, cada campus desenvolveu seu próprio relatório, apresentando suas especificidades. Este relatório servirá como um complemento, no sentido de que a Gestão poderá utilizá-lo como instrumento de gestão democrática e participativa, reconhecendo os pontos fracos e fortes de seu campus (sob o ponto de vista da comunidade acadêmica) e implementando ações para buscar a qualificação contínua

2. DESENVOLVIMENTO

2.1 EIXOS E DIMENSÕES

Assim como está previsto na Lei nº 10.861/2004 e na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, este documento contempla as dez dimensões distribuídas nos cinco eixos de autoavaliação, quais sejam:

2.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Este eixo tem como objetivo verificar a adequação e efetividade do planejamento geral da instituição, sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos de cursos, assim como com os procedimentos de avaliação e o acompanhamento do planejamento institucional.

A dimensão vinculada ao Eixo 1 é: “Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação”. Sob esse aspecto, a observação da CPA sobre o processo dessa dimensão influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação desse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Para identificar e acompanhar as ações relacionadas ao planejamento e ao desempenho institucional, bem como avaliar cada uma das duas Dimensões, foram elaboradas as seguintes assertivas:

a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAES e discentes – Eixo 1: Dimensão 8

- A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:
- Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é:

2.1.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

O Eixo 2 é avaliado considerando duas dimensões: “Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional” (citada anteriormente) e “Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição”. A observação da CPA sobre o processo dessas dimensões influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação desse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Tendo como objetivo verificar as finalidades, os objetivos e os compromissos da instituição explicitados em documentos oficiais. Sob esta perspectiva, a CPA contribui para identificar o potencial de concretização do desenvolvimento institucional, por meio da análise das potencialidades, possibilidades, carências e dificuldades relacionadas à missão, à visão e aos valores, vinculadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A responsabilidade social também se vincula a este eixo, cuja, deve estar presente na instituição, na sociedade e nas relações com instituições sociais, culturais e educativas. Para acompanhar as ações relacionadas a este eixo e a estas dimensões, foram organizadas as seguintes assertivas para apreciação:

a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAES e discentes – Eixo 2: Dimensão 1

- A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:
- O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é:

b) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 2: Dimensão 3

- Os atendimentos dos arranjos produtivos locais, nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas pelo câmpus são:
- As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no câmpus são:
- O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:
- As ações de inclusão às pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:

- As atividades desenvolvidas, no câmpus, (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade são:

2.1.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Este Eixo verifica e avalia as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, bem como estratégias de comunicação com a sociedade e as políticas institucionais de atendimento aos discentes.

O Eixo 3 é avaliado considerando três dimensões: “Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão”, “Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade” e “Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes”. O processo de análise da CPA sobre essas três dimensões influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação das variáveis aglutinadas nesse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Para acompanhar as ações relacionadas ao Eixo 3 e suas três dimensões, foram organizadas as assertivas a seguir para apreciação dos docentes, TAE's e discentes:

a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 3: Dimensão 2

- A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:
- A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Câmpus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão - é:
- O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:
- A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é:
- O incentivo e o apoio às atividades extra-câmpus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:
- As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no câmpus são:
- O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no câmpus são:
- As ações da Política de Internacionalização do IFC são:
- O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais - é:

b) Afirmativas aplicadas para docentes, TAE's e discentes: Eixo 3: Dimensão 4

- A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:
- Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:
- A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no câmpus, são:
- A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC - são:

c) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 3: Dimensão 9

- A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é:
- Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:
- O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são:
- A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:
- As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no câmpus e intercâmpus, são:
- As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:
- A orientação/suporte para a realização do Estágio é:

2.1.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

O presente eixo busca verificar as políticas de pessoal e de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, entre elas: aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional, condições de trabalho, funcionamento e representatividade dos colegiados, participação da comunidade universitária e sustentabilidade financeira da instituição.

O Eixo 4 contempla as seguintes dimensões de análise: “Dimensão 5 - Políticas de Pessoal”, “Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição” e “Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira”.

Para identificar e avaliar as questões relacionadas a estas dimensões foram consideradas as seguintes assertivas para apreciação **de docentes e TAES**:

a) Afirmativas aplicadas para docentes e TAEs: Eixo 4: Dimensão 5

- As Políticas de Capacitação, no Câmpus, e as condições de participar de seleção - em cursos de Pós-graduação e de Formação Continuada - são:
- O incentivo - à participação da elaboração do planejamento anual - do câmpus é:
- O incentivo à participação em Grupos de Trabalho, Comissões, etc. é:
- O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:
- As relações interpessoais - no ambiente de trabalho - no câmpus são:
- Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu câmpus o atendimento dessa prerrogativa é:
- A relação entre a quantidade de TAEs e o volume de trabalho exigido é:
- A relação entre a quantidade de Docentes e o volume de trabalho exigido é:
- A política de movimentação (Remoção e Redistribuição) dos servidores é:
- Os processos de avaliação de Estágio Probatório e/ou Progressão Funcional são:

b) Afirmativas aplicadas para docentes e TAEs: Eixo 4: Dimensão 6

- De modo geral, a gestão do Câmpus é:
- A integração entre o Câmpus e a Reitoria é:
- A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) - com os estudantes e servidores são:
- O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:
- Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:
- A atuação das Comissões Próprias de Avaliação (CPA) é:
- A atuação da Direção-Geral em relação às demandas da função no câmpus é:
- A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função é:
- A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função é:
- A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) em relação às demandas da função é:
- A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:

- As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP), bem como da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e da Comissão Interna de Supervisão dos TAES (CIS) em relação às demandas da função são:
- As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:
- O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:
- Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:
- Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc) são:

c) Afirmativas aplicadas para docentes e TAEs Eixo 4: Dimensão 10

- A execução orçamentária do Câmpus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:
- A alocação de recursos destinados ao Câmpus que corresponde às demandas específicas dos cursos é:

Para acompanhar as ações relacionadas ao Eixo 4 e suas duas dimensões, foram organizadas as assertivas a seguir para apreciação **dos discentes**:

a) Afirmativas aplicadas para discentes: Eixo 4: Dimensão 6

- De modo geral, a gestão do Câmpus é:
- A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados - (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) com os estudantes e servidores são:
- O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:
- Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:
- A atuação das Comissões Própria de Avaliação (CPA) é:
- A atuação da Direção-Geral - em relação às demandas da função - no câmpus é
- A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) - em relação às demandas da função - no câmpus é:
- A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) - em relação às demandas da função - no câmpus é:

- A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) - em relação às demandas da função - no câmpus é:
- A atuação da Coordenação do Curso - em relação às demandas da função - no câmpus é:
- As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:
- O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:
- Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:
- Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc.) são:

b) Afirmativas aplicadas para discentes: Eixo 4: Dimensão 10

- A execução orçamentária do Câmpus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:
- A alocação de recursos destinados ao Câmpus - que corresponde às demandas específicas dos cursos - é:

2.1.4 Eixo 5 – Infraestrutura Física

Este eixo está relacionado à Dimensão 7 – Infraestrutura Física, que versa sobre a importância de análise acerca das questões relacionadas à infraestrutura física, especialmente aquelas voltadas ao ensino, à pesquisa, à biblioteca, aos recursos de informação e comunicação.

Para acompanhar e verificar este eixo, foram elaboradas as seguintes sentenças para que o grupo de docentes e TAEs pudessem avaliar:

a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 5: Dimensão 7

- A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:
- A qualidade do sinal de Wi-Fi é:
- A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:

- A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:
- A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:
- A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:
- O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do câmpus é:
- A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc.) é:
- A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no câmpus é:
- A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:

Considerando cada um dos eixos apresentados acima, suas dimensões de análise e os indicadores de qualidade desenvolvidos para acompanhamento do desempenho institucional, expõe-se, a seguir, a análise detalhada, por eixo, do instrumento.

3. ANÁLISE DOS DADOS

No desenvolvimento da análise dos dados, decidiu-se trabalhar o relatório de forma fragmentada, ou seja, desenvolver 1 (um) relatório institucional (que será postado no sistema eMEC) e relatórios locais, que expressassem as especificidades de cada um dos *campi*, com relação às práticas, aos processos e à infraestrutura institucional. Os relatórios locais servirão de base para composição das ações estratégicas pela Gestão do campus e da Reitoria.

Participaram do processo de auto avaliação institucional no IFC um total de **1.355 respondentes** assim distribuídos: **docentes (403)**, **TAEs (315)** e **discentes (637)**.

Em um contexto geral, considerando a média da percepção de todos os *campi* e segmentos, o Instituto Federal Catarinense demonstra atender de forma satisfatória a maior parte dos indicadores. No entanto, sob o ponto de vista da qualidade e do desenvolvimento pleno desses indicadores, é importante para que estes dados não só apontem para a necessidade de se desenvolver estratégias que visem potencializar a qualidade institucional, mas também de, principalmente, transformá-

las em ações em cada um dos *campi*, a fim de socializar estas práticas de forma ampla e adequada.

Sendo assim, para apoiar o desenvolvimento das ações a serem tomadas seguem as respostas obtidas por meio do questionário aplicado pelas comissões de cada campus da CPA.

3.1 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A tabela 1 apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para o **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** e **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional (E1D08)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Tabela 1 - Respostas obtidas para o Eixo 1 Dimensão 8.

Eixo I – Planejamento e Avaliação									
Dimensão VIII – Planejamento e avaliação dos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.									
Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E1D08 - 1	A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	DOCENTE	3	6	3	1	0	5	2.85
			16.67%	33.33%	16.67%	5.56%	0.00%	27.78%	
		TAE	1	10	2	0	0	2	2.92
			6.67%	66.67%	13.33%	0.00%	0.00%	13.33%	
		DISCENTE	3	5	5	3	1	4	2.50
			14.29%	23.81%	23.81%	14.29%	4.76%	19.05%	
E1D08 - 2	Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso	DOCENTE	1	6	3	1	0	7	2.64
			5.56%	33.33%	16.67%	5.56%	0.00%	38.89%	
		TAE	0	7	3	0	0	5	2.70

dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é:		0.00%	46.67%	20.00%	0.00%	0.00%	33.33%	
	DISCENTE	5	1	6	1	0	8	2.77
		23.81%	4.76%	28.57%	4.76%	0.00%	38.10%	

Na tabela 1 verifica-se na pergunta **(E1D08 – 1: “A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é”)** que as médias variam entre **2,50 a 2,92**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Para a pergunta **E1D08 - 2 “Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é”** as médias variam entre **2,64 a 2,77**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Eixo I – Planejamento e Avaliação
Dimensão VIII – Planejamento e avaliação dos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

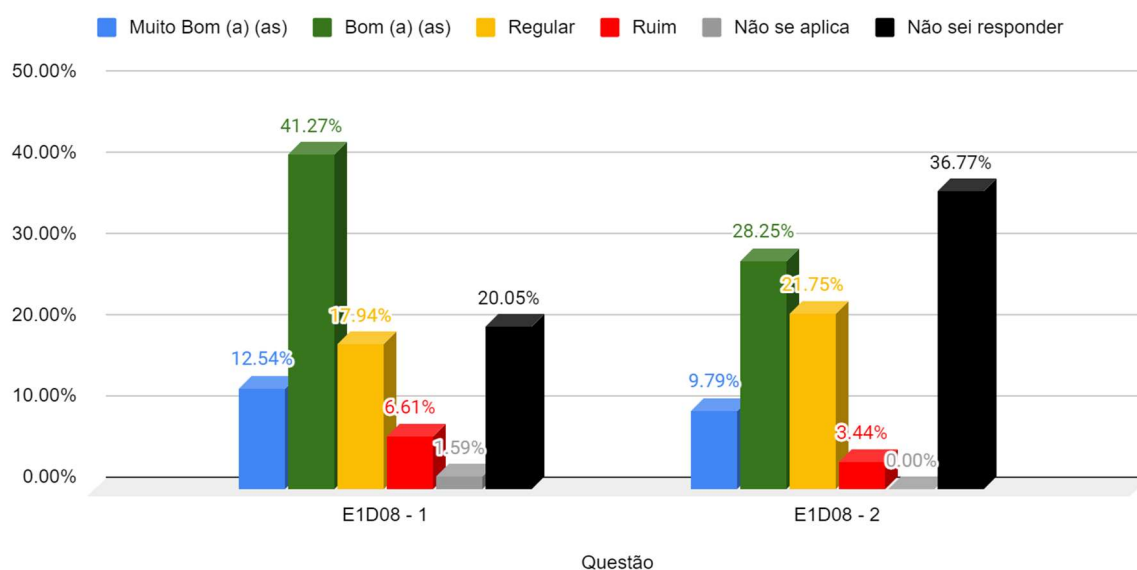


Gráfico 1 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E1D08 - 1 e E1D08 - 2.

O Gráfico 1 ilustra as respostas absolutas da pergunta **E1D08 - 1** e **E1D08 - 2**, tendo a maior parte dos respondentes, **41,27%** e **28,25%**, correspondentemente, respondendo “**bom**”. Apesar da predominância de respostas apresentarem quesito “**bom**” para as perguntas, as notas indicam que **ações de desenvolvimento são indicadas para a gestão**.

3.2 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A tabela 2 apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1: Missão e PDI (E2D01)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E2D01 - 1: “A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **2,69** e **3,00**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A segunda pergunta desta dimensão (**E2D01 - 2: “O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é”**) obteve média de desempenho entre **2,61** e **3,00**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Tabela 2 - Respostas obtidas para o Eixo 2 Dimensão 01.

Eixo II – Desenvolvimento Institucional									
Dimensão I - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional									
Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E2D01 - 1	A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	DOCENTE	3	6	6	1	0	2	2.69
			16.67%	33.33%	33.33%	5.56%	0.00%	11.11%	
		TAE	1	10	1	0	0	3	3.00
			6.67%	66.67%	6.67%	0.00%	0.00%	20.00%	

		DISCENTE	4	5	5	2	0	5	2.69
			19.05%	23.81%	23.81%	9.52%	0.00%	23.81%	
E2D01 - 2	O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é:	DOCENTE	5	3	8	2	0	0	2.61
			27.78%	16.67%	44.44%	11.11%	0.00%	0.00%	
		TAE	2	10	2	0	0	1	3.00
			13.33%	66.67%	13.33%	0.00%	0.00%	6.67%	
		DISCENTE	5	10	6	0	0	0	2.95
			23.81%	47.62%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%	

A distribuição relativa das respostas **E2D01 - 1** e **E2D01 - 2** indicadas no gráfico 2 confirmam a **predominância** de respostas na alternativa “**BOM**”, tendo **41,27%** e **43,65%**, respectivamente, com as alternativas. Mesmo com desempenho “**BOM**” nesta dimensão (representados pela cor Verde), considera-se que a mesma pode passar por processos de “**DESENVOLVIMENTO**”, de forma a aproximá-la da condição de **EXCELÊNCIA** (representada pela cor AZUL).

Eixo II – Desenvolvimento Institucional Dimensão I - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

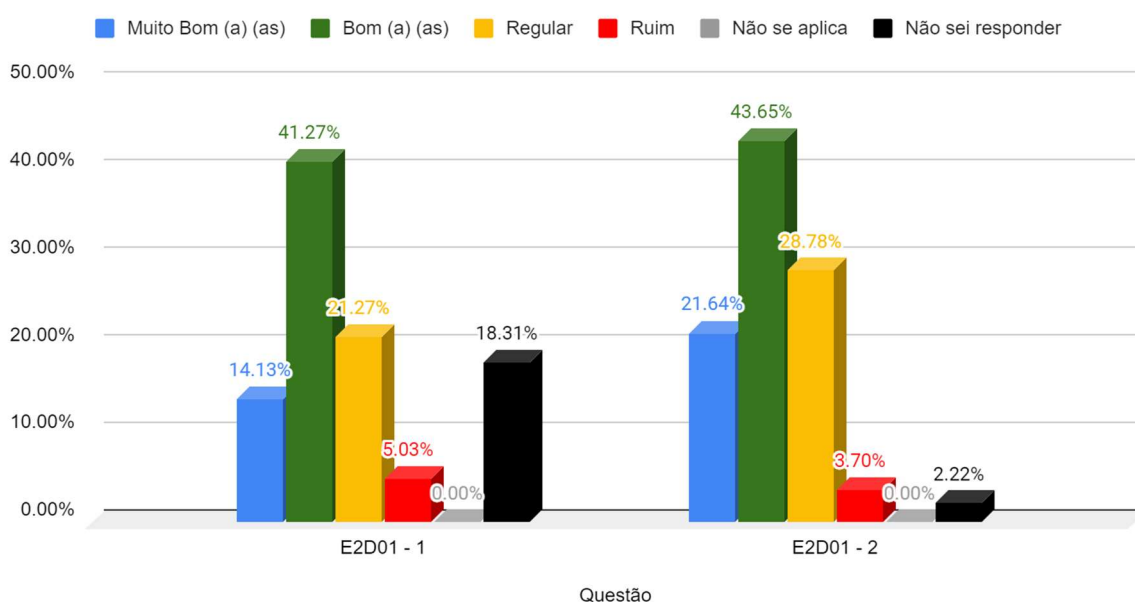


Gráfico 2 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E2D01 - 1 e E2D01 - 2.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A tabela 3, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição (E2D03)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E2D03 - 1: “Os atendimentos aos arranjos produtivos locais nas atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo campus, são:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **2,56** e **3,07**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Tabela 3 - Respostas obtidas para o Eixo 2 Dimensão 03.

Eixo II – Desenvolvimento Institucional Dimensão III - Responsabilidade Social da Instituição

Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E2D03 - 1	Os atendimentos dos arranjos produtivos locais, nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas pelo câmpus são:	DOCENTE	2	9	4	3	0	0	2.56
			11.11%	50.00%	22.22%	16.67%	0.00%	0.00%	
		TAE	2	11	1	0	0	1	3.07
			13.33%	73.33%	6.67%	0.00%	0.00%	6.67%	
		DISCENTE	3	5	7	1	1	4	2.63
			14.29%	23.81%	33.33%	4.76%	4.76%	19.05%	
E2D03 - 2	As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no câmpus são:	DOCENTE	0	6	7	3	0	2	2.19
			0.00%	33.33%	38.89%	16.67%	0.00%	11.11%	
		TAE	0	5	6	2	0	2	2.23

			0.00%	33.33%	40.00%	13.33%	0.00%	13.33%	
		DISCENTE	2	6	7	1	0	5	2.56
			9.52%	28.57%	33.33%	4.76%	0.00%	23.81%	
E2D03 - 3	O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:	DOCENTE	6	5	5	2	0	0	2.83
			33.33%	27.78%	27.78%	11.11%	0.00%	0.00%	
		TAE	5	6	1	2	0	1	3.00
			33.33%	40.00%	6.67%	13.33%	0.00%	6.67%	
		DISCENTE	6	9	2	1	0	3	3.11
			28.57%	42.86%	9.52%	4.76%	0.00%	14.29%	
E2D03 - 4	As ações de inclusão às pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:	DOCENTE	1	14	2	1	0	0	2.83
			5.56%	77.78%	11.11%	5.56%	0.00%	0.00%	
		TAE	0	10	5	0	0	0	2.67
			0.00%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	4	11	2	0	0	4	3.12
			19.05%	52.38%	9.52%	0.00%	0.00%	19.05%	
E2D03 - 5	As atividades desenvolvidas, no câmpus, (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade são:	DOCENTE	6	5	6	0	0	1	3.00
			33.33%	27.78%	33.33%	0.00%	0.00%	5.56%	
		TAE	3	7	3	1	0	1	2.86
			20.00%	46.67%	20.00%	6.67%	0.00%	6.67%	
		DISCENTE	4	8	4	1	1	3	2.88
			19.05%	38.10%	19.05%	4.76%	4.76%	14.29%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E2D03 - 2: “As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no campus são:”**) obteve média de desempenho entre **2,19** e **2,56**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão

para essa questão, **os discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os docentes e **TAEs (ambos com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão (**E2D03 – 3: “O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:”**) obteve média de desempenho entre **2,83** e **3,11**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAES e discentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão (**E2D03 – 4: “As ações de inclusão para pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:”**) obteve média de desempenho entre **2,67** e **3,12**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAES e discentes (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quinta pergunta desta dimensão (**E2D03 – 5: “As atividades desenvolvidas no campus (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade são:”**) obteve média de desempenho entre **2,86** e **3,00**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios

para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Eixo II – Desenvolvimento Institucional
Dimensão III - Responsabilidade Social da Instituição

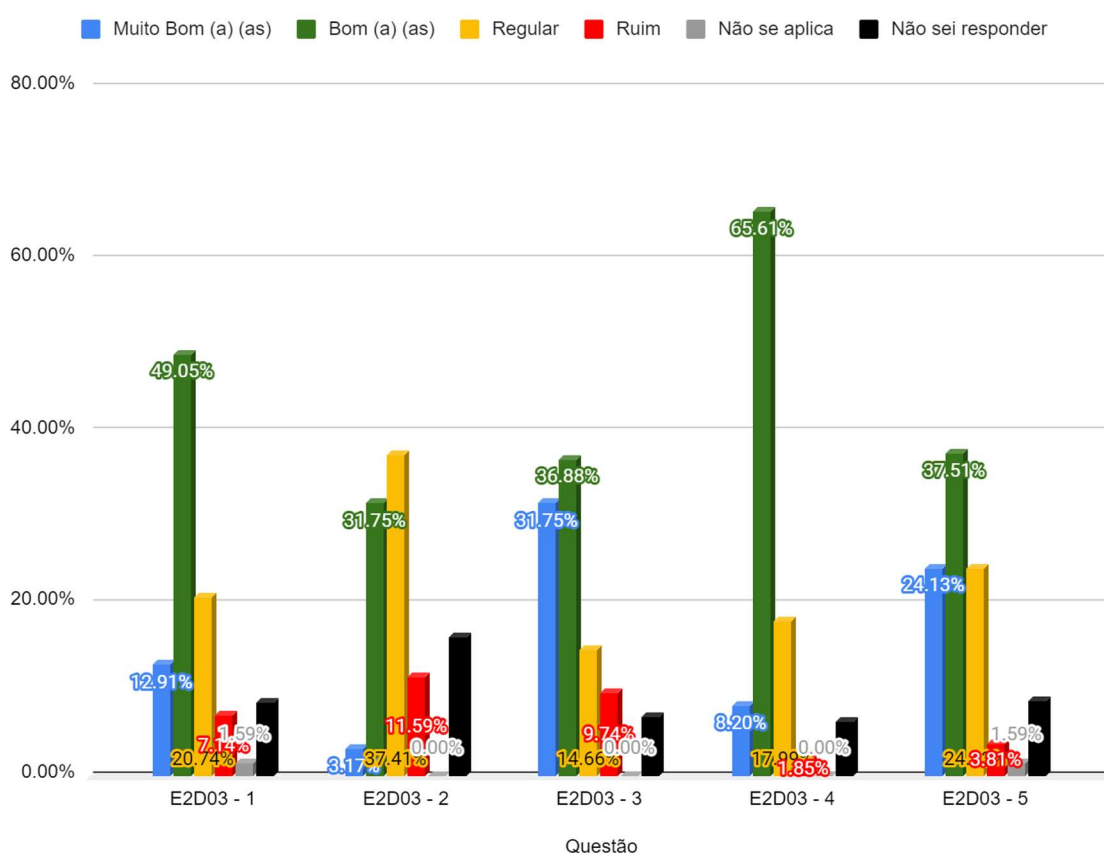


Gráfico 3 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E2D03 - 1, E2D03 - 2, E2D03 - 3, E2D03 - 4 e E2D03 - 5.

A distribuição relativa das respostas E2D03-1, E2D03-3, E2D03-4 e E2D03-5 indicadas no gráfico 3 confirmam a predominância de respostas na alternativa “BOM” ao apresentar porcentagem para essa qualidade de **49,05%**, **36,88%**, **65,61%** e **37,51%**, respectivamente. Mesmo com desempenho “BOM” nesta dimensão (representados pela cor Verde), considera-se que a mesma pode passar por

processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de EXCELÊNCIA (representada pela cor AZUL). Somente a distribuição E2D03-2 34,41% **(com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **ATENÇÃO**, portanto requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

3.3 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A tabela 4, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (E3D02)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E3D02 – 1: “A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAES e Discentes) oscila entre **2,71** e **2,87**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Tabela 4 - Respostas obtidas para o Eixo 3 Dimensão 02.

Eixo III – Políticas Acadêmicas									
Dimensão II - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão									
Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E3D02 - 1	A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:	DOCENTE	4	6	4	1	0	3	2.87
			22.22%	33.33%	22.22%	5.56%	0.00%	16.67%	
		TAE	2	8	2	2	0	1	2.71
			13.33%	53.33%	13.33%	13.33%	0.00%	6.67%	
		DISCENTE	4	9	5	2	0	1	2.75
			19.05%	42.86%	23.81%	9.52%	0.00%	4.76%	
E3D02 - 2	A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Câmpus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão - é:	DOCENTE	3	5	6	2	0	2	2.56
			16.67%	27.78%	33.33%	11.11%	0.00%	11.11%	
		TAE	1	10	2	2	0	0	2.67
			6.67%	66.67%	13.33%	13.33%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	3	5	6	4	1	2	2.39
			14.29%	23.81%	28.57%	19.05%	4.76%	9.52%	
E3D02 - 3	O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:	DOCENTE	4	8	4	0	0	2	3.00
			22.22%	44.44%	22.22%	0.00%	0.00%	11.11%	
		TAE	3	8	0	2	0	2	2.92
			20.00%	53.33%	0.00%	13.33%	0.00%	13.33%	
		DISCENTE	3	7	6	1	1	3	2.71
			14.29%	33.33%	28.57%	4.76%	4.76%	14.29%	
E3D02 - 4	A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares	DOCENTE	2	4	6	6	0	0	2.11
			11.11%	22.22%	33.33%	33.33%	0.00%	0.00%	
		TAE	0	5	3	1	0	6	2.44
			0.00%	33.33%	20.00%	6.67%	0.00%	40.00%	
			2	9	6	3	0	1	2.50

	(disciplinas) - dos cursos é:	DISCENTE	9.52%	42.86%	28.57%	14.29%	0.00%	4.76%	
E3D02 - 5	O incentivo e o apoio às atividades extra-câmpus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:	DOCENTE	2	6	6	4	0	0	2.33
			11.11%	33.33%	33.33%	22.22%	0.00%	0.00%	
		TAE	1	7	3	3	0	1	2.43
			6.67%	46.67%	20.00%	20.00%	0.00%	6.67%	
		DISCENTE	1	4	2	8	4	2	1.87
			4.76%	19.05%	9.52%	38.10%	19.05%	9.52%	
E3D02 - 6	As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no câmpus são:	DOCENTE	0	5	9	2	0	2	2.19
			0.00%	27.78%	50.00%	11.11%	0.00%	11.11%	
		TAE	1	6	5	1	0	2	2.54
			6.67%	40.00%	33.33%	6.67%	0.00%	13.33%	
		DISCENTE	2	7	2	6	1	3	2.29
			9.52%	33.33%	9.52%	28.57%	4.76%	14.29%	
E3D02 - 7	O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no câmpus são:	DOCENTE	0	5	9	3	0	1	2.12
			0.00%	27.78%	50.00%	16.67%	0.00%	5.56%	
		TAE	1	6	4	1	0	3	2.58
			6.67%	40.00%	26.67%	6.67%	0.00%	20.00%	
		DISCENTE	2	11	4	1	0	3	2.78
			9.52%	52.38%	19.05%	4.76%	0.00%	14.29%	
E3D02 - 8	As ações da Política de Internacionalização do IFC são:	DOCENTE	1	4	5	2	0	6	2.33
			5.56%	22.22%	27.78%	11.11%	0.00%	33.33%	
		TAE	0	6	1	1	0	7	2.63
			0.00%	40.00%	6.67%	6.67%	0.00%	46.67%	
		DISCENTE	3	7	2	1	1	7	2.92
			14.29%	33.33%	9.52%	4.76%	4.76%	33.33%	
E3D02 - 9	O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o	DOCENTE	1	5	5	3	0	4	2.29
			5.56%	27.78%	27.78%	16.67%	0.00%	22.22%	
			0	3	2	1	0	9	2.33

IFC e outras Instituições Nacionais - é:	TAE	0.00%	20.00%	13.33%	6.67%	0.00%	60.00%	3.07
	DISCENTE	5	6	2	1	1	6	
		23.81%	28.57%	9.52%	4.76%	4.76%	28.57%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E3D02 – 2: “A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Câmpus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão - é:”**) obteve média de desempenho entre **2,39** e **2,67**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **os docentes e TAEs (ambos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes (com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão (**E3D02 – 3: “O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:”**) obteve média de desempenho entre **2,71** e **3,00**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão (**E3D02 – 4: “A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é:”**) obteve média de desempenho entre **2,11** e **2,50**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão

tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **os discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os docentes e **TAEs (ambos com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

Sobre a quinta pergunta desta dimensão (**E3D02 – 5: “O incentivo e o apoio às atividades extra-câmpus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:”**) a média de desempenho oscila entre **1,87** e **2,43**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração amarela)** é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão (**E3D02 - 6: “As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no câmpus são:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **2,19** e **2,54** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **os TAEs (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os docentes e **discentes (ambos com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

A sétima pergunta desta dimensão (**E3D02 - 7: “O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no câmpus são:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **2,12** e **2,7** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos

quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **TAEs e discentes (ambos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os docentes **(com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

A oitava pergunta da dimensão **(E3D02 - 8: “As ações da Política de Internacionalização do IFC são:”)** obteve um desempenho médio entre **2,33** e **2,92** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **os TAEs e discentes (ambos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

Na nona e última questão desta dimensão **(E3D02 - 9: “O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais - é:”)** o desempenho médio variou entre **2,29** e **3,07** considerando todo o público respondente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **os discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os docentes e **TAEs (ambos com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

Eixo III – Políticas Acadêmicas
Dimensão II - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

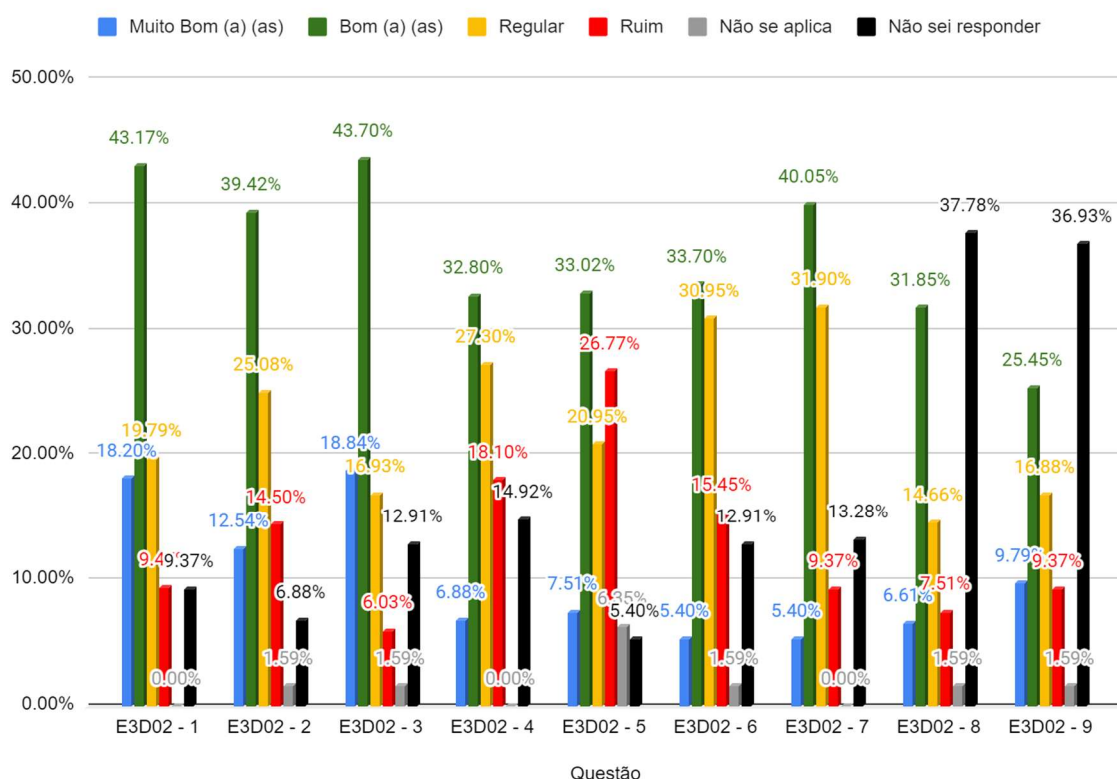


Gráfico 4 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E3D02 - 1, E3D02 - 2, E3D02 - 3, E3D02 - 4, E3D02 - 5, E3D02 - 6, E3D02 - 7, E3D02 - 8 e E2D03 - 9.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D02-1 a E3D02-9 indicadas no gráfico 4 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “BOM”) entre as questões de 1 a 9 que apresentaram porcentagem de **43,17%**, **39,42%**, **43,70%**, **32,80%**, **33,02%**, **33,70%**, **39,33%**, **40,05%**, **31,85%** e 25,45% respectivamente na ordem. Mesmo com desempenho “BOM” nessas questões (representados pela cor VERDE), considera-se que as mesmas podem passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL). Mas observa-se também que nas questões 8 e 9, houve um aumento das respostas “Não se Aplica” e “Não sei responder”. O elevado número de respostas “Não sei responder” pode ser um indicativo de que medidas precisam ser tomadas nos processos de

sensibilização da CPA a respeito do esclarecimento ao público alvo do teor das questões.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A tabela 5, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (E3D04)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E3D04 - 1: “A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAES e Discentes) oscila entre **2,11** e **2,75**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **os discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os docentes e **TAES (ambos com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

Tabela 5 - Respostas obtidas para o Eixo 3 Dimensão 04.

Eixo III – Políticas Acadêmicas									
Dimensão IV - Comunicação com a Sociedade									
Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E3D04 - 1	A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:	DOCENTE	0	6	8	4	0	0	2.11
			0.00%	33.33%	44.44%	22.22%	0.00%	0.00%	
		TAE	1	7	4	3	0	0	2.40
			6.67%	46.67%	26.67%	20.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	3	11	4	2	0	1	2.75
			14.29%	52.38%	19.05%	9.52%	0.00%	4.76%	
E3D04 - 2	Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:	DOCENTE	1	6	5	4	0	2	2.25
			5.56%	33.33%	27.78%	22.22%	0.00%	11.11%	
		TAE	2	4	5	2	0	2	2.46
			13.33%	26.67%	33.33%	13.33%	0.00%	13.33%	
		DISCENTE	2	10	7	1	0	1	2.65
			9.52%	47.62%	33.33%	4.76%	0.00%	4.76%	
E3D04 - 3	A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no câmpus, são:	DOCENTE	2	7	6	2	0	1	2.53
			11.11%	38.89%	33.33%	11.11%	0.00%	5.56%	
		TAE	1	8	4	0	0	2	2.77
			6.67%	53.33%	26.67%	0.00%	0.00%	13.33%	
		DISCENTE	2	10	8	1	0	0	2.62
			9.52%	47.62%	38.10%	4.76%	0.00%	0.00%	
E3D04 - 4	A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC - são:	DOCENTE	4	5	5	3	0	1	2.59
			22.22%	27.78%	27.78%	16.67%	0.00%	5.56%	
		TAE	4	6	3	1	0	1	2.93
			26.67%	40.00%	20.00%	6.67%	0.00%	6.67%	
		DISCENTE	4	11	4	0	0	2	3.00
			19.05%	52.38%	19.05%	0.00%	0.00%	9.52%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E3D04 – 2: “Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:”**) obteve média de desempenho entre **2,25** e **2,65**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **os discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os docentes e **TAEs (ambos com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão (**E3D04 – 3: “A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no câmpus, são:”**) obteve média de desempenho entre **2,53** e **2,77**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quarta e última pergunta desta dimensão (**E3D04 – 4: “A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC - são:”**) obteve média de desempenho entre **2,59** e **3,00** considerando todos os respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Eixo III – Políticas Acadêmicas
Dimensão IV - Comunicação com a Sociedade

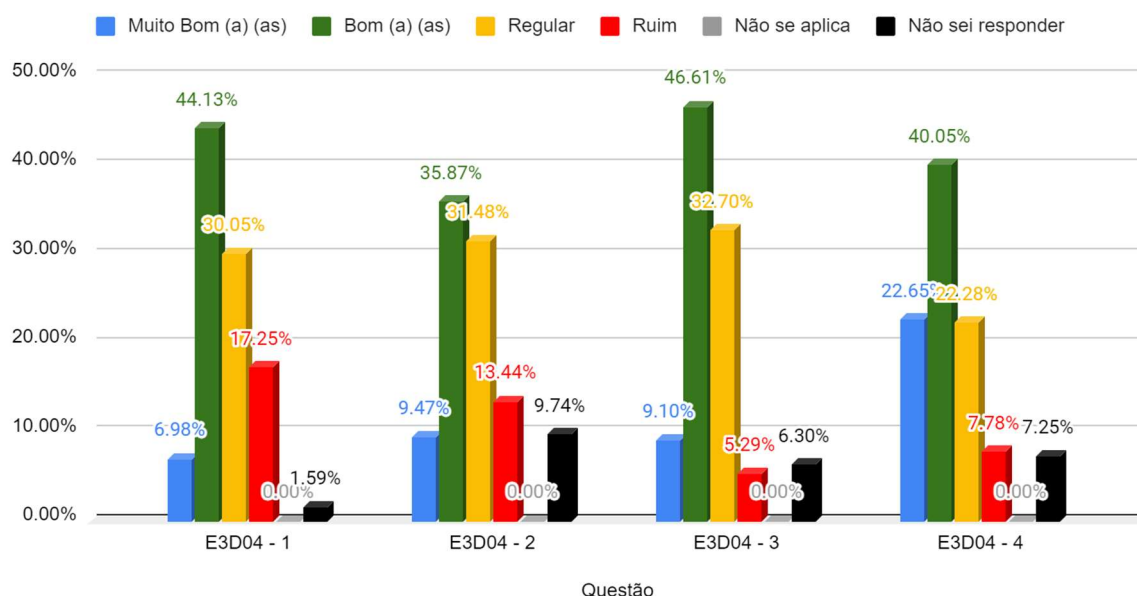


Gráfico 5 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E3D04 - 1, E3D04 - 2, E3D04 - 3 e E2D04 - 4.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D04-1 a E3D04-4 indicadas no gráfico G5 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “BOM”) ao apresentar para essa qualidade **44,13%**, **35,87%**, **46,61%** e **40,05%**, respectivamente . Mesmo com desempenho “BOM” nessas questões (representados pela cor VERDE), considera-se que as mesmas podem passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL).

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A tabela 6, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (E3D09)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E3D09 – 1: “A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,36** e **3,46**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração azul)**, atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

Tabela 6 - Respostas obtidas para o Eixo 3 Dimensão 09.

Eixo III – Políticas Acadêmicas									
Dimensão IX - Políticas de Atendimento aos Discentes									
Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E3D09 - 1	A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é:	DOCENTE	7	5	2	0	0	4	3.36
			38.89%	27.78%	11.11%	0.00%	0.00%	22.22%	
		TAE	8	4	0	1	0	2	3.46
			53.33%	26.67%	0.00%	6.67%	0.00%	13.33%	
		DISCENTE	6	10	0	0	0	5	3.38
			28.57%	47.62%	0.00%	0.00%	0.00%	23.81%	
E3D09 - 2	Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:	DOCENTE	5	9	1	0	0	3	3.27
			27.78%	50.00%	5.56%	0.00%	0.00%	16.67%	
		TAE	5	9	0	0	0	1	3.36
			33.33%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.67%	
		DISCENTE	4	8	3	0	0	6	3.07
			19.05%	38.10%	14.29%	0.00%	0.00%	28.57%	
E3D09 - 3	O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de	DOCENTE	5	8	2	3	0	0	2.83
			27.78%	44.44%	11.11%	16.67%	0.00%	0.00%	
			5	7	2	0	0	1	3.21

	Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são:	TAE	33.33%	46.67%	13.33%	0.00%	0.00%	6.67%	3.17
		DISCENTE	6	9	3	0	0	3	
			28.57%	42.86%	14.29%	0.00%	0.00%	14.29%	
E3D09 - 4	A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:	DOCENTE	7	9	0	1	0	1	3.29
			38.89%	50.00%	0.00%	5.56%	0.00%	5.56%	
		TAE	1	9	1	0	0	4	3.00
			6.67%	60.00%	6.67%	0.00%	0.00%	26.67%	
		DISCENTE	6	6	4	4	0	1	2.70
			28.57%	28.57%	19.05%	19.05%	0.00%	4.76%	
E3D09 - 5	As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no câmpus e intercâmpus, são:	DOCENTE	7	5	4	1	0	1	3.06
			38.89%	27.78%	22.22%	5.56%	0.00%	5.56%	
		TAE	2	10	0	0	0	3	3.17
			13.33%	66.67%	0.00%	0.00%	0.00%	20.00%	
		DISCENTE	2	6	5	2	2	4	2.53
			9.52%	28.57%	23.81%	9.52%	9.52%	19.05%	
E3D09 - 6	As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:	DOCENTE	4	9	3	2	0	0	2.83
			22.22%	50.00%	16.67%	11.11%	0.00%	0.00%	
		TAE	2	4	2	1	0	6	2.78
			13.33%	26.67%	13.33%	6.67%	0.00%	40.00%	
		DISCENTE	3	6	4	2	1	5	2.67
			14.29%	28.57%	19.05%	9.52%	4.76%	23.81%	
E3D09 - 7	A orientação/suporte para a realização do Estágio é:	DOCENTE	5	4	5	1	0	3	2.87
			27.78%	22.22%	27.78%	5.56%	0.00%	16.67%	
		TAE	3	5	1	0	0	6	3.22
			20.00%	33.33%	6.67%	0.00%	0.00%	40.00%	
		DISCENTE	3	10	2	0	0	6	3.07
			14.29%	47.62%	9.52%	0.00%	0.00%	28.57%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E3D09 – 2: “Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:”**) obteve média de desempenho entre **3,07** e **3,36**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**. Já para os **discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão (**E3D09 – 3: “O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são:”**) obteve média de desempenho entre **2,83** e **3,21**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão (**E3D09 – 4: “A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:”**) obteve média de desempenho entre **2,70** e **3,29**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para os docentes (com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**. Já para os **TAEs e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Sobre a quinta pergunta desta dimensão (**E3D09 – 5**: “**As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no câmpus e intercâmpus, são:**”) a média de desempenho oscila entre **2,70** e **3,17** considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão (**E3D09 – 6**: “**As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:**”) apresenta uma média de desempenho que varia entre **2,67** e **2,83** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A sétima e última pergunta da dimensão (**E3D09 – 7**: “**A orientação/suporte para a realização do Estágio é:**”) obteve um desempenho médio entre **2,87** e **3,22**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Eixo III – Políticas Acadêmicas
Dimensão IX - Políticas de Atendimento aos Discentes

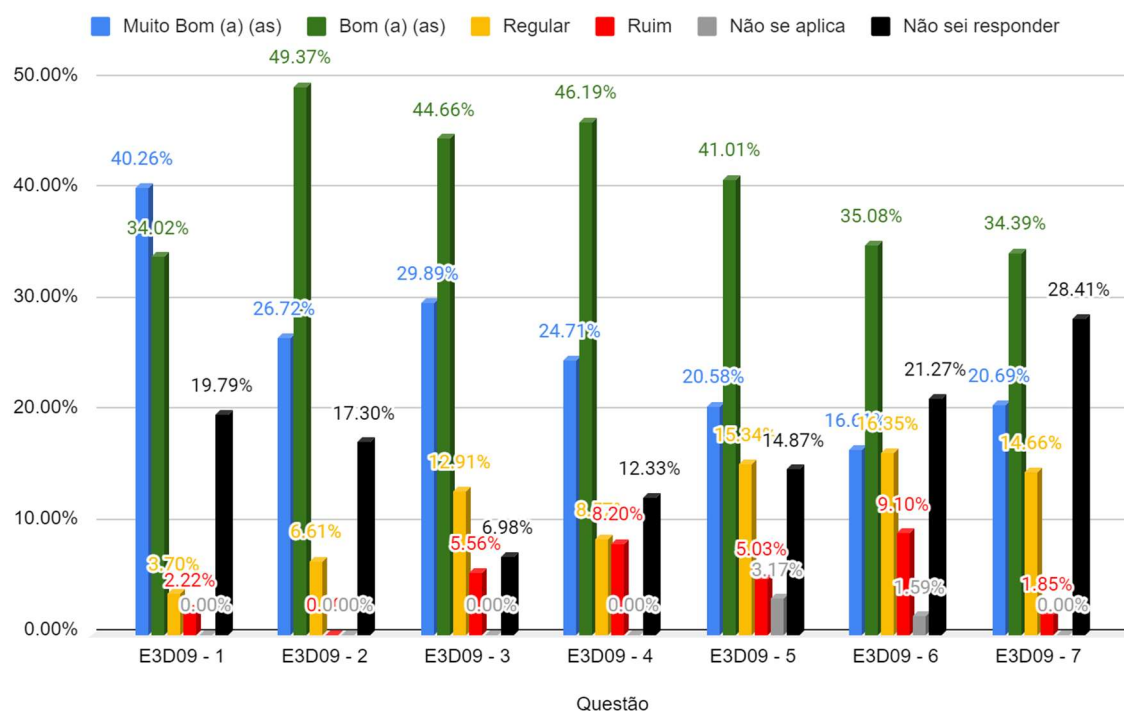


Gráfico 6 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E3D09 - 1, E3D09 - 2, E3D09 - 3, E3D09 - 4, E3D09 - 5, E3D09 - 6 e E3D09 - 7.

A observação da distribuição relativa das respostas à questão E3D09-1 com **40,26%** atingiu a qualidade **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**. E as distribuições relativas as repostas E3D09-2 a E3D09-7 indicadas no gráfico 6 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “BOM”) ao apresentar para essa qualidade **49,37%**, **44,66%**, **46,19%**, **41,01%**, **35,08%** e **34,09%** e, respectivamente. Mesmo com desempenho “BOM” nessas questões (representados pela cor VERDE), considera-se que as mesmas podem passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL).

3.4 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A tabela 7, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 5: Políticas de Pessoal (E4D05)** para os dois segmentos: Docentes e TAEs.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E4D05 – 1: “As políticas de capacitação no Campus e as condições para participar em cursos de pós-graduação e de formação continuada são:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **2,82** e **3,14**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Tabela 7 - Respostas obtidas para o Eixo 4 Dimensão 05.

Eixo IV – Políticas de Gestão									
Dimensão V - Políticas de Pessoal									
Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E4D05 - 1	As Políticas de Capacitação, no Câmpus, e as condições de participar de seleção - em cursos de Pós-graduação e de Formação Continuada - são:	DOCENTE	4	7	5	1	0	1	2.82
			22.22%	38.89%	27.78%	5.56%	0.00%	5.56%	
		TAE	3	10	1	0	0	1	3.14
			20.00%	66.67%	6.67%	0.00%	0.00%	6.67%	

E4D05 - 2	O incentivo - à participação da elaboração do planejamento anual - do câmpus é:	DOCENTE	3	7	3	3	0	2	2.63
			16.67%	38.89%	16.67%	16.67%	0.00%	11.11%	
		TAE	1	5	5	3	0	1	2.29
			6.67%	33.33%	33.33%	20.00%	0.00%	6.67%	
E4D05 - 3	O incentivo à participação em Grupos de Trabalho, Comissões, etc. é:	DOCENTE	5	6	4	3	0	0	2.72
			27.78%	33.33%	22.22%	16.67%	0.00%	0.00%	
		TAE	0	6	5	4	0	0	2.13
			0.00%	40.00%	33.33%	26.67%	0.00%	0.00%	
E4D05 - 4	O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:	DOCENTE	1	8	5	2	0	2	2.50
			5.56%	44.44%	27.78%	11.11%	0.00%	11.11%	
		TAE	1	5	7	0	0	2	2.54
			6.67%	33.33%	46.67%	0.00%	0.00%	13.33%	
E4D05 - 5	As relações interpessoais - no ambiente de trabalho - no câmpus são:	DOCENTE	3	9	5	1	0	0	2.78
			16.67%	50.00%	27.78%	5.56%	0.00%	0.00%	
		TAE	1	8	4	2	0	0	2.53
			6.67%	53.33%	26.67%	13.33%	0.00%	0.00%	
E4D05 - 6	Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu câmpus o atendimento dessa prerrogativa é:	DOCENTE	4	10	1	1	1	1	3.06
			22.22%	55.56%	5.56%	5.56%	5.56%	5.56%	
		TAE	1	7	4	2	0	1	2.50
			6.67%	46.67%	26.67%	13.33%	0.00%	6.67%	
E4D05 - 7	A relação entre a quantidade de TAEs e o volume de trabalho exigido é:	DOCENTE	0	2	7	6	0	3	1.73
			0.00%	11.11%	38.89%	33.33%	0.00%	16.67%	
		TAE	0	0	6	9	0	0	1.40
			0.00%	0.00%	40.00%	60.00%	0.00%	0.00%	
E4D05 - 8	A relação entre a quantidade de Docentes e o volume de trabalho exigido é:	DOCENTE	0	2	10	5	0	1	1.82
			0.00%	11.11%	55.56%	27.78%	0.00%	5.56%	
		TAE	0	3	4	1	0	7	2.25
			0.00%	20.00%	26.67%	6.67%	0.00%	46.67%	
E4D05 - 9		DOCENTE	3	6	6	2	0	1	2.59

	A política de movimentação (Remoção e Redistribuição) dos servidores é:		16.67%	33.33%	33.33%	11.11%	0.00%	5.56%	
		TAE	1	9	4	1	0	0	2.67
			6.67%	60.00%	26.67%	6.67%	0.00%	0.00%	
E4D05 - 10	Os processos de avaliação de Estágio Probatório e/ou Progressão Funcional são:	DOCENTE	6	7	2	0	0	3	3.27
			33.33%	38.89%	11.11%	0.00%	0.00%	16.67%	
		TAE	4	7	2	1	0	1	3.00
			26.67%	46.67%	13.33%	6.67%	0.00%	6.67%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E4D05 – 2: “O incentivo na participação da elaboração do planejamento anual do campus é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **2,63** e **2,29**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para **os TAEs (com coloração amarela a média)** é que se atingiu a qualidade de **satisfatória** esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão (**E4D05 – 3: “O incentivo à participação em Grupos de Trabalho, Comissões, etc. é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **2,72** e **2,13**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para **os TAEs (com coloração amarela a média)** é que se atingiu a qualidade de **satisfatória** esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o

seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão (**E4D05 – 4: “O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **2,50** e **2,54**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quinta pergunta desta dimensão (**E4D05 – 5: “As relações interpessoais no ambiente de trabalho no Campus são:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **2,78** e **2,53**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão (**E4D05 – 6: “Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas.Em seu câmpus o atendimento dessa prerrogativa é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **3,06** e **2,50**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A sétima pergunta desta dimensão (**E4D05 – 7: “A relação entre quantidade de TAEs e volume de trabalho exigido é:”**) a média das notas atribuídas pelos

respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **1,73** e **1,40**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAES (ambos com coloração VERMELHA a média)**, é que se atingiu a qualidade de **RUIM** esse indicador e, que ações para a melhoria do indicador, requerem **URGÊNCIA** institucional.

A oitava pergunta desta dimensão (**E4D05 – 8: ” A relação entre quantidade de Docentes e volume de trabalho exigido é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **1,82** e **2,25**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAES (ambos com coloração amarela a média)**, é que se atingiu a qualidade de **SATISFATÓRIA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

A nona pergunta desta dimensão (**E4D05 – 9: “A política de movimentação (remoção e redistribuição) de servidores é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **2,59** e **2,67**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAES (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A décima pergunta desta dimensão (**E4D05 – 10: “Os processos de avaliação de estágio probatório e/ou progressão funcional são:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **3,27** e **3,00**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para os docentes (com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**. Já para os **TAES (com coloração verde)**, é que se atingiu a

qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão V - Políticas de Pessoal

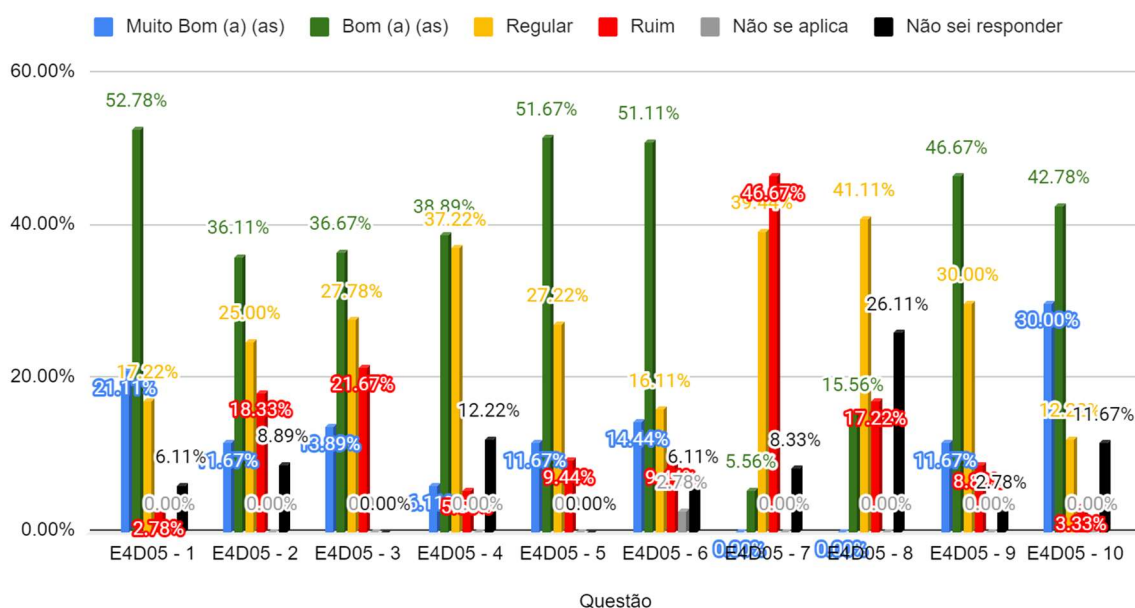


Gráfico 7 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E4D05 - 1, E4D05 - 2, E4D05 - 3, E4D05 - 4, E4D05 - 5, E4D05 - 6, E4D05 - 7, E4D05 - 8, E4D05 - 9 e E4D05 - 10.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E4D05-1, E4D05-2, E4D05-3, E4D05-4, E4D05-5, E4D05-6, E4D05-9 e E4D05-10 indicadas no gráfico 7 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “BOM”) ao apresentar para essa qualidade 52,78 %, 36,11 %, 36,67 %, 38,89 %, 51,67 %, 51,11 %, 46,67 %, e 42,78 %, respectivamente. Tendo a questão E4D05 – 08 a porcentagem preponderante para a alternativa “Regular” com 41,11 % e a questão E4D05-07 com porcentagem preponderante para a alternativa “Ruim” com 46,67 % . Mesmo a predominância geral dos indicadores de desempenho “BOM” nessas questões (representados pela cor Verde), considera-se que as mesmas podem passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL). Já o indicador E4D05 –

08 que atingiu a qualidade de **SATISFATÓRIA** e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional. O indicador E4D05 – 07 que atingiu a qualidade de **RUIM** e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **URGÊNCIA** institucional.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A tabela 8, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição (E4D06)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E4D06 – 1: “De modo geral, a gestão do Campus é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAES e Discentes) oscila entre 2,81 e 3,22. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Tabela 8 - Respostas obtidas para o Eixo 4 Dimensão 06.

Eixo IV – Políticas de Gestão									
Dimensão VI - Organização e Gestão da Instituição									
Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E4D06- 1	De modo geral, a gestão do Câmpus é:	DOCENTE	7	8	3	0	0	0	3.22
			38.89%	44.44%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%	
		TAE	3	8	2	2	0	0	2.80

			20.00%	53.33%	13.33%	13.33%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	5	9	5	2	0	0	2.81
			23.81%	42.86%	23.81%	9.52%	0.00%	0.00%	
E4D06- 2	A integração entre o Câmpus e a Reitoria é:	DOCENTE	2	5	8	0	0	3	2.60
			11.11%	27.78%	44.44%	0.00%	0.00%	16.67%	
		TAE	1	8	3	2	0	1	2.57
			6.67%	53.33%	20.00%	13.33%	0.00%	6.67%	
E4D06- 3	A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) - com os estudantes e servidores são:	DOCENTE	-						
		TAE	2	9	5	1	0	1	2.71
			11.11%	50.00%	27.78%	5.56%	0.00%	5.56%	
		DISCENTE	0	5	7	2	0	1	2.21
0.00%	33.33%		46.67%	13.33%	0.00%	6.67%			
E4D06- 4	O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:	DOCENTE	3	3	6	0	0	9	2.75
			14.29%	14.29%	28.57%	0.00%	0.00%	42.86%	
		TAE	7	8	1	1	0	1	3.24
			38.89%	44.44%	5.56%	5.56%	0.00%	5.56%	
		DISCENTE	5	9	0	0	0	1	3.36
			33.33%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.67%	
E4D06- 5	Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos	DOCENTE	4	8	5	1	0	3	2.83
			19.05%	38.10%	23.81%	4.76%	0.00%	14.29%	
		TAE	3	8	3	0	1	3	3.00
			16.67%	44.44%	16.67%	0.00%	5.56%	16.67%	
		DISCENTE	1	8	2	0	0	4	2.91
			6.67%	53.33%	13.33%	0.00%	0.00%	26.67%	

	de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:								
E4D06- 6	A atuação das Comissões Próprias de Avaliação (CPA) é:	DOCENTE	2	8	2	0	2	7	3.00
			9.52%	38.10%	9.52%	0.00%	9.52%	33.33%	
		TAE	4	7	2	2	0	3	2.87
			22.22%	38.89%	11.11%	11.11%	0.00%	16.67%	
		DISCENTE	3	7	4	0	0	1	2.93
			20.00%	46.67%	26.67%	0.00%	0.00%	6.67%	
E4D06- 7	A atuação da Direção-Geral em relação às demandas da função no câmpus é:	DOCENTE	3	6	4	0	0	8	2.92
			14.29%	28.57%	19.05%	0.00%	0.00%	38.10%	
		TAE	8	7	2	0	0	1	3.35
			44.44%	38.89%	11.11%	0.00%	0.00%	5.56%	
		DISCENTE	2	9	2	2	0	0	2.73
			13.33%	60.00%	13.33%	13.33%	0.00%	0.00%	
E4D06- 8	A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função é:	DOCENTE	3	9	4	1	0	4	2.82
			14.29%	42.86%	19.05%	4.76%	0.00%	19.05%	
		TAE	3	6	6	2	0	1	2.59
			16.67%	33.33%	33.33%	11.11%	0.00%	5.56%	
		DISCENTE	1	7	3	2	0	2	2.54
			6.67%	46.67%	20.00%	13.33%	0.00%	13.33%	
E4D06- 9	A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função é:	DOCENTE	4	7	6	0	0	4	2.88
			19.05%	33.33%	28.57%	0.00%	0.00%	19.05%	
		TAE	7	7	3	0	0	1	3.24
			38.89%	38.89%	16.67%	0.00%	0.00%	5.56%	
		DISCENTE	2	10	1	2	0	0	2.80
			13.33%	66.67%	6.67%	13.33%	0.00%	0.00%	
E4D06- 10		DOCENTE	3	7	4	1	0	6	2.80

	A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) em relação às demandas da função é:		14.29%	33.33%	19.05%	4.76%	0.00%	28.57%	
		TAE	9	7	1	0	0	1	3.47
			50.00%	38.89%	5.56%	0.00%	0.00%	5.56%	
		DISCENTE	5	8	1	0	0	1	3.29
33.33%	53.33%		6.67%	0.00%	0.00%	6.67%			
E4D06- 11	A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:	DOCENTE	3	8	5	1	0	4	2.76
			14.29%	38.10%	23.81%	4.76%	0.00%	19.05%	
		TAE	10	7	1	0	0	0	3.50
			55.56%	38.89%	5.56%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	1	9	1	0	0	4	3.00
			6.67%	60.00%	6.67%	0.00%	0.00%	26.67%	
E4D06- 12	As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP), bem como da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e da Comissão Interna de Supervisão dos TAES (CIS) em relação às demandas da função são:	DOCENTE	6	4	7	3	0	1	2.65
			28.57%	19.05%	33.33%	14.29%	0.00%	4.76%	
		TAE	9	7	0	0	0	2	3.56
			50.00%	38.89%	0.00%	0.00%	0.00%	11.11%	
E4D06- 13	As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:	DOCENTE	5	9	0	1	0	0	3.20
			33.33%	60.00%	0.00%	6.67%	0.00%	0.00%	
		TAE	-						
			DISCENTE	6	7	2	0	0	3
33.33%	38.89%	11.11%		0.00%	0.00%	16.67%			
E4D06- 14		DOCENTE	4	7	2	1	0	1	3.00

	O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:		26.67%	46.67%	13.33%	6.67%	0.00%	6.67%	
		TAE	3	5	6	2	0	5	2.56
			14.29%	23.81%	28.57%	9.52%	0.00%	23.81%	
		DISCENTE	2	5	3	2	0	6	2.58
	11.11%		27.78%	16.67%	11.11%	0.00%	33.33%		
E4D06- 15	Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:	DOCENTE	2	9	1	0	0	3	3.08
			13.33%	60.00%	6.67%	0.00%	0.00%	20.00%	
		TAE	3	4	5	0	1	8	2.83
			14.29%	19.05%	23.81%	0.00%	4.76%	38.10%	
DISCENTE	1	6	6	2	0	3	2.40		
	5.56%	33.33%	33.33%	11.11%	0.00%	16.67%			
E4D06- 16	Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc) são:	DOCENTE	1	4	6	4	0	0	2.13
			6.67%	26.67%	40.00%	26.67%	0.00%	0.00%	
		TAE	6	8	5	2	0	0	2.86
			28.57%	38.10%	23.81%	9.52%	0.00%	0.00%	
DISCENTE	8	7	1	2	0	0	3.17		
	44.44%	38.89%	5.56%	11.11%	0.00%	0.00%			
			6	9	0	0	0	0	3.40
			40.00%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
			7	10	1	3	0	0	3.00
			33.33%	47.62%	4.76%	14.29%	0.00%	0.00%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E4D06 – 2: “A integração entre o Campus e a Reitoria, é:”**) obteve média de desempenho de **2,60** e **2,57**, para Docentes e TAEs, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (os dois com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse

indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão (**E4D06 – 3: “A atuação e a socialização das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) com os estudantes e servidores são:”**) obteve média de desempenho respectivamente entre **2,71** e **2,21**, para TAEs e discentes, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para **os discentes (com coloração amarela a média)** é que se atingiu a qualidade de **satisfatória** esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 4: “O serviço da secretaria acadêmica/coordenação de registros escolares, é:”**) obteve média de desempenho entre **2,75** e **3,36**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes (com coloração azul a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A quinta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 5: “Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:”**) obteve média de desempenho entre **2,83** e **3,00**, considerando todos os públicos respondentes. As

colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 6: “A atuação das Comissões Própria de Avaliação (CPA) é:”**) obteve média de desempenho entre **2,87** e **3,00**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A sétima pergunta desta dimensão (**E4D06 – 7: “A atuação da Direção Geral em relação às demandas da função no campus, é:”**) obteve média de desempenho entre **2,73** e **3,35**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e discentes (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **TAEs (com coloração azul a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A oitava pergunta desta dimensão (**E4D06 – 8: “A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função, é:”**) obteve média de desempenho entre **2,54** e **2,82**, considerando todos os públicos respondentes. considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos -

Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A nona pergunta desta dimensão (**E4D06 – 9: “A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função, é:”**) obteve média de desempenho entre **2,80** e **3,24**, considerando todos os públicos respondentes. considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A décima pergunta desta dimensão (**E4D06 – 10: “A atuação da Coordenação Geral de Ensino (CGE) ou Coordenação de Ensino Superior (CGES) em relação às demandas da função é:”**) obteve média de desempenho entre **2,80** e **3,47**, considerando todos os públicos respondentes. considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **TAEs e discentes (ambos com coloração azul a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A décima primeira pergunta desta dimensão (**E4D06 – 11: “A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:”**) obteve média

de desempenho entre **2,76** e **3,50**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e discentes (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **TAEs (com coloração azul a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A décima segunda pergunta desta dimensão (**E4D06 – 12: “As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP) bem como da Comissão Permanente de pessoal Docente (CPPD) e da comissão interna de Supervisão dos TAEs (CIS) em relação às demandas da função são:”**) obteve média de desempenho entre **2,65** e **3,56**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e discentes (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **TAEs (com coloração azul a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A décima Terceira pergunta desta dimensão (**E4D06 – 13: “As propostas, decisões e divulgações advindas da reitoria são:”**) obteve média de desempenho entre **3,20** e **3,27**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem

ACOMPANHAMENTO institucional. Já para os discentes (com coloração azul a média), é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A décima quarta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 14: “O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:”**) obteve média de desempenho entre **2,56** e **3,00**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde a média), é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A décima quinta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 15: “Os serviços prestados pela biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acesso aos portais) são:”**) obteve média de desempenho entre **2,40** e **3,08**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes e TAEs (ambos com coloração verde a média), é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os discentes (com coloração amarela a média) é que se atingiu a qualidade de **satisfatória** esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

A décima sexta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 16: “Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc) são:”**) obteve média de desempenho entre **2,13** e **3,17**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base

a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para **os docentes (com coloração amarela a média)** é que se atingiu a qualidade de **satisfatória** esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

Eixo IV – Políticas de Gestão
Dimensão VI - Organização e Gestão da Instituição

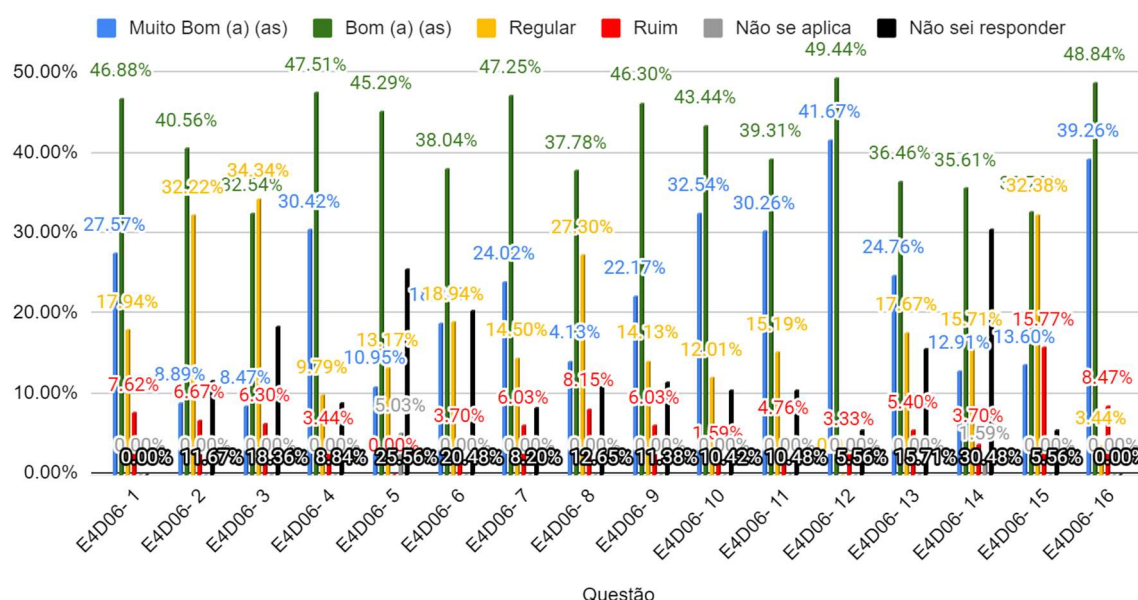


Gráfico 8 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E4D06 - 1, E4D06 - 2, E4D06 - 3, E4D06 - 4, E4D06 - 5, E4D06 - 6, E4D06 - 7, E4D06 - 8, E4D06 - 9, E4D06 - 10, E4D06 - 11 e E4D06 - 12.

A distribuição relativa das respostas E4D06-1 a E4D06-16 indicadas no gráfico 8 confirmam a predominância de respostas na alternativa “BOM” apresentando para essa qualidade: **46,88 %**, **40,56 %**, **34,34 %**, **47,51 %**, **45,29 %**, **38,04 %**, **47,25 %**, **37,78 %**, **46,30 %**, **43,44 %**, **39,31 %**, **49,44 %**, **36,46%**, **35,61%**, **33,71 %** e **48,84 %**. Tendo a questão E4D06 – 03 e a porcentagem preponderante para a alternativa “Regular”. Mesmo a predominância geral dos indicadores de desempenho “BOM”

nessas questões (representados pela cor Verde), considera-se que as mesmas podem passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL).

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A tabela 9, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira (E4D10)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E4D010 – 1: “A execução orçamentária do Campus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **2,71** e **3,00**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão X - Sustentabilidade Financeira

Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E4D10- 1	A execução orçamentária do Câmpus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:	DOCENTE	7	4	2	3	0	2	2.94
			38.89%	22.22%	11.11%	16.67%	0.00%	11.11%	
		TAE	3	7	1	1	0	3	3.00
			20.00%	46.67%	6.67%	6.67%	0.00%	20.00%	
		DISCENTE	2	9	5	1	0	4	2.71
			9.52%	42.86%	23.81%	4.76%	0.00%	19.05%	

E4D10- 2	A alocação de recursos destinados ao Câmpus que corresponde às demandas específicas dos cursos é:	DOCENTE	5	5	3	3	0	2	2.75
			27.78%	27.78%	16.67%	16.67%	0.00%	11.11%	
		TAE	2	6	1	0	0	6	3.11
			13.33%	40.00%	6.67%	0.00%	0.00%	40.00%	
		DISCENTE	2	5	6	2	1	5	2.47
			9.52%	23.81%	28.57%	9.52%	4.76%	23.81%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E4D10 – 2: “A alocação de recursos destinados ao Campus que corresponde com às demandas específicas dos cursos é:”**) obteve média de desempenho entre **2,47** e **3,11**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para **os discentes (com coloração amarela a média)** é que se atingiu a qualidade de **satisfatória** esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

Eixo IV – Políticas de Gestão
Dimensão X - Sustentabilidade Financeira

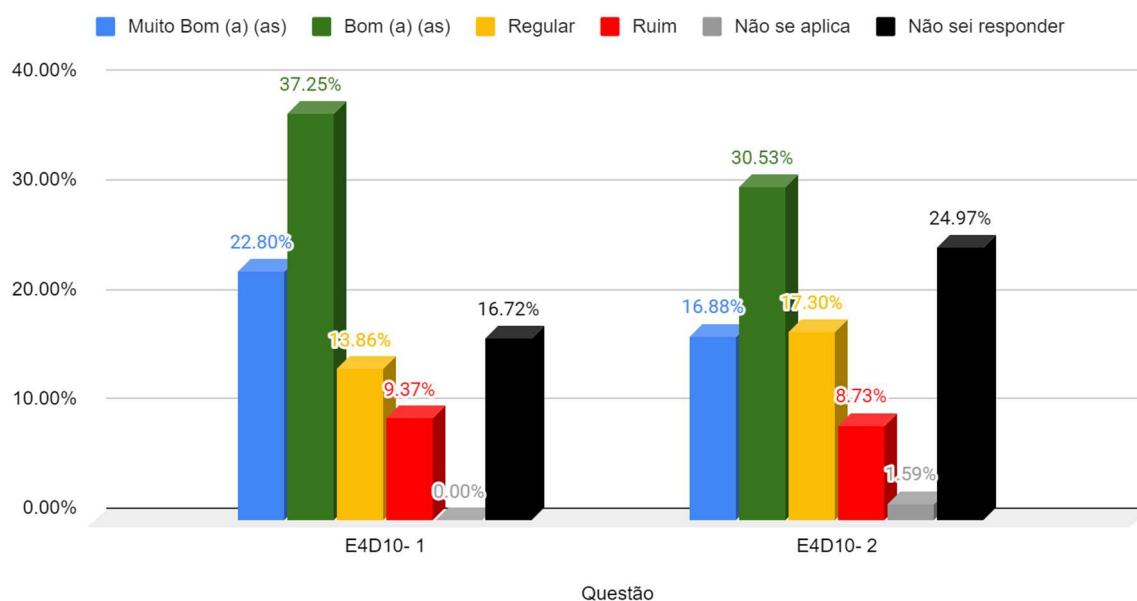


Gráfico 9 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E4D10 - 1 e E4D10 - 2.

A distribuição relativa das respostas E4D10-1 e E4D10-2 indicadas no gráfico 9 confirmam a predominância de respostas na alternativa “BOM” ao apresentar para essa qualidade **37,25 %** e **30,53 %**, respectivamente. Mesmo com desempenho “BOM” nesta dimensão (representados pela cor Verde), considera-se que a mesma pode passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL).

3.5 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A tabela 10, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 5: Infraestrutura**

Física - **Dimensão 7: Infraestrutura Física (E5D07)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E5D07 – 1: “A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:”**) As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A média das notas atribuídas nessa questão, **2,39, para docentes (com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional. Para os **TAEs, com uma média de 3,36 (coloração azul)**, atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**. Para os **discentes, com uma média de 2,80 (coloração verde)**, atingiu a qualidade de **ADEQUADO** para esse indicador e, por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Tabela 10 - Respostas obtidas para o Eixo 5 Dimensão 7.

Eixo V – Infraestrutura Física									
Dimensão VII – Infraestrutura de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação									
Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
E5D07 - 1	A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:	DOCENTE	2	5	9	2	0	0	2.39
			11.11%	27.78%	50.00%	11.11%	0.00%	0.00%	
		TAE	3	9	0	0	0	3	3.25
			20.00%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	20.00%	
		DISCENTE	5	7	7	1	0	1	2.80
			23.81%	33.33%	33.33%	4.76%	0.00%	4.76%	
E5D07 - 2	A qualidade do sinal de Wi-Fi é:	DOCENTE	2	6	7	3	0	0	2.39
			11.11%	33.33%	38.89%	16.67%	0.00%	0.00%	
		TAE	4	7	4	0	0	0	3.00
			26.67%	46.67%	26.67%	0.00%	0.00%	0.00%	

		DISCENTE	4	6	6	4	0	1	2.50
			19.05%	28.57%	28.57%	19.05%	0.00%	4.76%	
E5D07 - 3	A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:	DOCENTE	2	5	8	3	0	0	2.33
			11.11%	27.78%	44.44%	16.67%	0.00%	0.00%	
		TAE	1	13	1	0	0	0	3.00
			6.67%	86.67%	6.67%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	4	5	10	2	0	0	2.52
			19.05%	23.81%	47.62%	9.52%	0.00%	0.00%	
E5D07 - 4	A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:	DOCENTE	2	5	8	3	0	0	2.33
			11.11%	27.78%	44.44%	16.67%	0.00%	0.00%	
		TAE	2	11	1	1	0	0	2.93
			13.33%	73.33%	6.67%	6.67%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	2	7	4	0	0	8	2.85
			9.52%	33.33%	19.05%	0.00%	0.00%	38.10%	
E5D07 - 5	A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:	DOCENTE	2	5	7	2	0	2	2.44
			11.11%	27.78%	38.89%	11.11%	0.00%	11.11%	
		TAE	2	10	1	0	0	2	3.08
			13.33%	66.67%	6.67%	0.00%	0.00%	13.33%	
		DISCENTE	3	4	9	0	1	4	2.63
			14.29%	19.05%	42.86%	0.00%	4.76%	19.05%	
E5D07 - 6	A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:	DOCENTE	2	6	4	5	0	1	2.29
			11.11%	33.33%	22.22%	27.78%	0.00%	5.56%	
		TAE	0	6	5	1	0	3	2.42
			0.00%	40.00%	33.33%	6.67%	0.00%	20.00%	
		DISCENTE	3	4	11	3	0	0	2.33
			14.29%	19.05%	52.38%	14.29%	0.00%	0.00%	
E5D07 - 7	O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do câmpus é:	DOCENTE	3	6	7	1	0	1	2.65
			16.67%	33.33%	38.89%	5.56%	0.00%	5.56%	
		TAE	3	10	1	0	0	1	3.14

			20.00%	66.67%	6.67%	0.00%	0.00%	6.67%	
		DISCENTE	4	11	2	0	0	4	3.12
			19.05%	52.38%	9.52%	0.00%	0.00%	19.05%	
E5D07 - 8	A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc.) é:	DOCENTE	0	11	5	1	0	1	2.59
			0.00%	61.11%	27.78%	5.56%	0.00%	5.56%	
		TAE	1	11	2	0	0	1	2.93
			6.67%	73.33%	13.33%	0.00%	0.00%	6.67%	
		DISCENTE	4	10	7	0	0	0	2.86
			19.05%	47.62%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
E5D07 - 9	A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no câmpus é:	DOCENTE	2	7	5	1	1	2	2.67
			11.11%	38.89%	27.78%	5.56%	5.56%	11.11%	
		TAE	0	6	7	1	0	1	2.36
			0.00%	40.00%	46.67%	6.67%	0.00%	6.67%	
		DISCENTE	6	10	2	0	0	3	3.22
			28.57%	47.62%	9.52%	0.00%	0.00%	14.29%	
E5D07 - 10	A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:	DOCENTE	1	4	8	3	0	2	2.19
			5.56%	22.22%	44.44%	16.67%	0.00%	11.11%	
		TAE	0	7	7	1	0	0	2.40
			0.00%	46.67%	46.67%	6.67%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	3	8	4	6	0	0	2.38
			14.29%	38.10%	19.05%	28.57%	0.00%	0.00%	

A segunda pergunta desta dimensão (E5D07 – 2: “A qualidade do sinal de Wi-Fi é:”) obteve média de desempenho entre **2,39** e **3,00**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para os docentes (com coloração amarela a média)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** nesse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional. Já para os **TAEs e discentes (ambos com coloração**

verde), é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão (**E5D07 – 3:” A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:”**) obteve média de desempenho entre **2,33** e **3,00**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para os docentes (com coloração amarela a média)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** nesse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional. Já para os **TAEs e discentes (ambos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão (**E5D07 – 4: “A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:”**) obteve média de desempenho entre **2,33** e **2,93**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC).A conclusão para essa questão, **para os docentes (com coloração amarela a média)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** nesse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional. Já para os **TAEs e discentes (ambos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Sobre a quinta pergunta desta dimensão (**E5D07 – 5: “A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino,**

Pesquisa e Extensão são:”) a média de desempenho oscila entre **2,44** e **3,08**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para os docentes (com coloração amarela a média)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** nesse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional. Já para os **TAEs e discentes (ambos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão (**E5D07 – 6: “A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **2,29** e **2,42** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para os docentes, TAEs e discentes (todos com coloração amarela a média)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** nesse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

Sobre a sétima pergunta desta dimensão (**E5D07 – 7: “O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do campus é:”**) a média de desempenho oscila entre **2,65** e **3,14**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAES e discentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A oitava pergunta desta dimensão (**E5D07 – 8: “A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc.) é:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **2,59** e **2,93** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos

quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAES e discentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A nona pergunta desta dimensão (**E5D07 – 9: “A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no campus é:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **2,36** e **3,22** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para os TAEs (com coloração amarela a média)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** nesse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional. Já para os **docentes e discentes (ambos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A décima e última pergunta desta dimensão (**E5D07 – 10: “A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:”**) obteve média de desempenho entre **2,19** e **2,40**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração amarela a média)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** nesse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

Eixo V – Infraestrutura Física
Dimensão VII – Infraestrutura de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

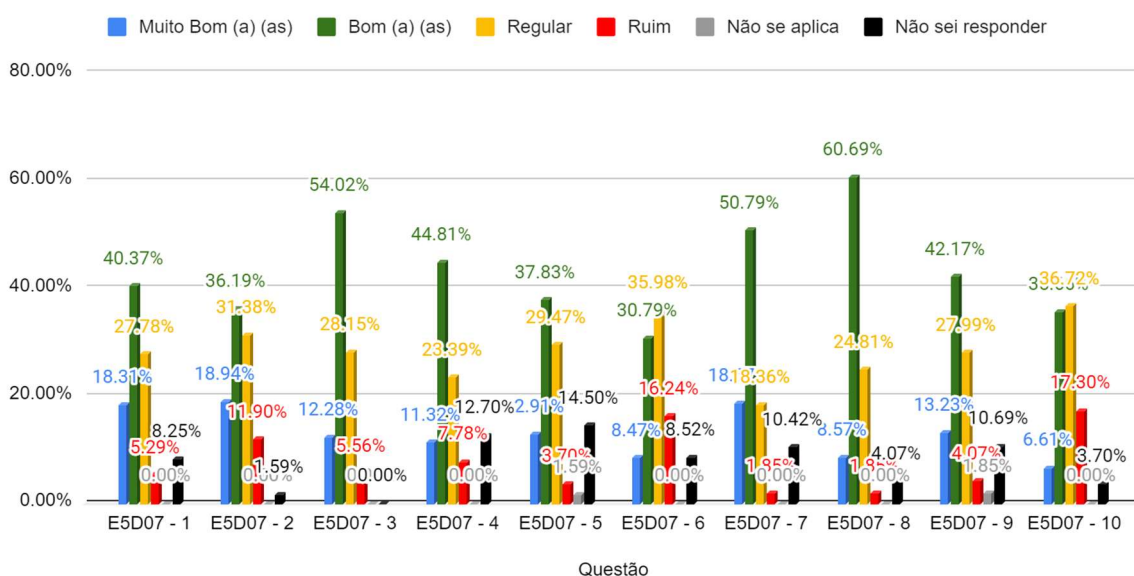


Gráfico 10 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E5D07 - 1, E5D07 - 2, E5D07 - 3, E5D07 - 4, E5D07 - 5, E5D07 - 6, E5D07 - 7 e E5D07 - 8, E5D07 - 9, E5D07 - 10.

A distribuição relativa das respostas E5D07-1 a E5D07-10, indicadas no gráfico G10 confirmam a totalidade de respostas na alternativa “BOM” ao apresentar para essa qualidade **40,37 %**, **36,19 %**, **54,02 %**, **44,81 %**, **37,83 %**, **35,08 %**, **50,79 %**, **60,69 %**, **42,17 %** e **36,72 %**, respectivamente. Tendo as questões E5D07 – 06 e E5D07 - 10 a porcentagem preponderante para a alternativa “Regular”. Mesmo a predominância geral dos indicadores de desempenho “BOM” nessas questões (representados pela cor Verde), considera-se que as mesmas podem passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL).

4. CONSIDERAÇÕES

No ano de 2022, em função da pandemia, o Instituto Federal Catarinense sofreu, ainda, impacto no desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão e nos trabalhos desenvolvidos pelos setores administrativos, se refletindo na redução do número de respondentes no processo de autoavaliação. A redução foi

significativa, porém, não de forma que inviabilizasse o processo de autoavaliação da instituição.

A sensibilização para o envolvimento da comunidade com o processo avaliativo foi realizada com os três segmentos (docentes, técnicos administrativos e discentes) no sentido de incentivar a participação no processo de coleta de dados para a autoavaliação/2022.

Em um contexto geral, considerando a média da percepção de todos os *campi* e segmentos, o Instituto Federal Catarinense demonstra atender de forma satisfatória a maior parte dos indicadores. Sob o ponto de vista da qualidade e do desenvolvimento pleno desses indicadores é importante que estes dados apontem para a necessidade de se desenvolver estratégias que visem potencializar a qualidade institucional, e também de, principalmente, transformá-las em ações em cada um dos *campi*.

O processo de autoavaliação institucional se apresenta como um instrumento que subsidiará a reflexão, principalmente durante o processo de elaboração do PDI 2024/2028, as diretrizes e a tomada de decisão nos processos de gestão e que certamente fortalecerá a missão do IFC de *“Proporcionar educação profissional, atuando em Ensino, Pesquisa e Extensão, comprometido com a formação cidadã, a inclusão social, a inovação e o desenvolvimento regional”* e a visão de *“Ser referência nacional em educação profissional, científica e tecnológica, para o mundo do trabalho, por meio da formação cidadã”*.